

BRAKING NEWS



A ÚLTIMA MILHA

A caminho da baixa em bicicletas de transporte de carga

20 ANOS DE PARCERIA COM ÊXITO

A Hahn Racing e a Knorr-Bremse formam uma dupla vencedora

KNORR-BREMSE TRUCKSERVICES CURSOS DE FORMAÇÃO

Uma nova equipa com ideias inovadoras

EDIÇÃO
61

Maio de 2023 - a Revista do Cliente
da Knorr-Bremse Sistemas para veículos
comerciais GmbH



KNORR-BREMSE

CONTEÚDOS

EDITORIAL

03 Alexander Wagner,
Director de Aftermarket/TruckServices
EMEA na Knorr-Bremse Commercial
Vehicle Systems

NOTÍCIAS

04 Hahn Racing e Knorr-Bremse:
20 anos de parceria

30 Novo armazém: A Carat expande as suas
operações logísticas no sul da Alemanha

HISTÓRIA DE CAPA

08 A última milha: Como as bicicletas de
carga podem ajudar

TECNOLOGIA/SERVIÇO

16 A formação em 2023:
Ideias inovadoras para o futuro

19 Up2Date

20 Oficinas e distribuidores:
Novos produtos da TruckServices

23 SYNACT® SyD7: Os manuais de serviço
passam a ser digitais

CLIENTE EM DESTAQUE

24 Martin Knirsch: Uma empresa de vanguarda
com uma forte orientação para o cliente



IMPRESSÃO

PUBLICADO POR
Knorr-Bremse Systeme für
Nutzfahrzeuge GmbH, Mai 2023

**Información para clientes y socios de
Knorr-Bremse**

**CONCEBIDO E
PRODUZIDO POR**
ETM Corporate Publishing y
Knorr-Bremse Services GmbH
Corporate Marketing

COLABORADORES PARA ESTA EDIÇÃO

Simon Basler, Sabine Duffner-Beck, Lu-
zie Göttl, Thomas Hünseler, Alexandra
Sommer, Thomas
Rosenberger, Magdalena Usar,
Georg Weinand

IMAGENS
Carat, DPD, Martin Knirsch
Krafftfahrzeuge, Knorr-Bremse, RLVD,
Thomas Rosenberger, Team Hahn
Racing, UPS

GRÁFICOS
Knorr-Bremse Services GmbH
Marketing corporativo,
Anna Lilakewitsch

EDITORA
EuroTransportMedia Verlags-
und Veranstaltungs-GmbH, Geschäft-
sbereich ETM corporate publishing,
Geschäftsführer:
Bert Brandenburg und Oliver Trost,
Handwerkstraße 15, 70565 Stuttgart
© by ETM corporate publishing 2023

CONTACTO
bremspunkt@knorr-bremse.com

Estimado leitor,

Não é necessário dizer que o sector dos veículos comerciais, juntamente com sectores relacionados, como a logística, estão a passar por uma transformação que define uma era - pode constatar isso mesmo todos os dias. Por falar em desafios, as mudanças na "última milha" estão a criar alguns grandes desafios para os serviços de entrega regulares e expresso. Os volumes de entrega cresceram muito na última década e só vão continuar a crescer - com consequências que se estão a tornar demasiado evidentes. As ruas dos centros das nossas cidades, estão a ficar cada vez mais congestionadas e cada vez mais apinhadas com veículos de entrega, o que está a causar um mau ambiente e mau cheiro - nos dois sentidos da palavra - e em vários locais. Perante esta situação, a bicicleta de carga eléctrica pode ser um complemento útil às carrinhas de distribuição eléctricas. O nosso artigo de capa aborda as capacidades e limitações da bicicleta.

Aqui na Knorr-Bremse e Knorr-Bremse TruckServices, continuaremos a a nossa contribuição para enfrentar o desafio de reduzir as emissões de CO2, partículas e outras emissões nocivas, quer através do desenvolvimento dos nossos sistemas de travagem, transmissão de tracção e de direcção, e impulsionando novas ideias no domínio da electrificação na nossa unidade de inovação "eCubator".

Na Knorr-Bremse, vemo-nos como um líder fiável e inovador da indústria. Esta é uma das razões pelas quais nos certificamos de que os nossos cursos de formação para clientes estão sempre actualizados. O foco da nova equipa, liderada por Stefan Schmiedt e Marc Eutin, não se centra apenas em conceitos de formação modernos, mas também na promoção do trabalho em rede entre a sua equipa de formadores a nível internacional. Os técnicos da Martin Knirsch Nutzfahrzeuge estão entre os que beneficiaram da formação da Knorr-Bremse no passado. No entanto, noutras áreas, a empresa sediada em Baden, que também é membro da Knorr-Bremse TruckServices Expert Network, está a dar o exemplo para outros poderem seguir. Visitámo-los nas suas novas instalações em Schutterwald, no sudoeste da Alemanha para saber mais. E depois há Jochen Hahn. A Knorr-Bremse tem patrocinado o já seis vezes campeão europeu de corridas de camiões, nos últimos 20 anos. Esta era de sucesso incrível não terminou de forma alguma, e temos o prazer de anunciar que chegámos a novo acordo em prolongar a nossa parceria antes do início da época de 2023.

Espero que disfrutem da leitura desta nova edição - e que também possam encontrar um sem numero de informações úteis!

Alexander Wagner



ALEXANDER WAGNER
Director de Aftermarket/TruckServices EMEA
na Knorr-Bremse Commercial Vehicle Systems



Uma aliança vencedora

A parceria da Knorr-Bremse com a equipa de corridas de camiões Hahn Racing dura já há 20 anos e já viu Jochen Hahn ser coroado Campeão Europeu em seis ocasiões. Como a sua estreita e bem sucedida relação continua para a temporada de 2023, a equipa tem o o sétimo título na sua mira.

2023 será um ano especial para Jochen Hahn e a Knorr-Bremse: Assinalará 20 anos de parceria entre o fabricante líder mundial de sistemas de travagem e a Team Hahn Racing no Campeonato Europeu de Corridas de Camiões. Tudo começou por acaso, como recorda Jochen Hahn. "Nessa altura, encontrámos o representante da Knorr-Bremse em Nürburgring e demo-nos logo bem. As primeiras conversas sobre uma parceria surgiram pouco tempo depois".

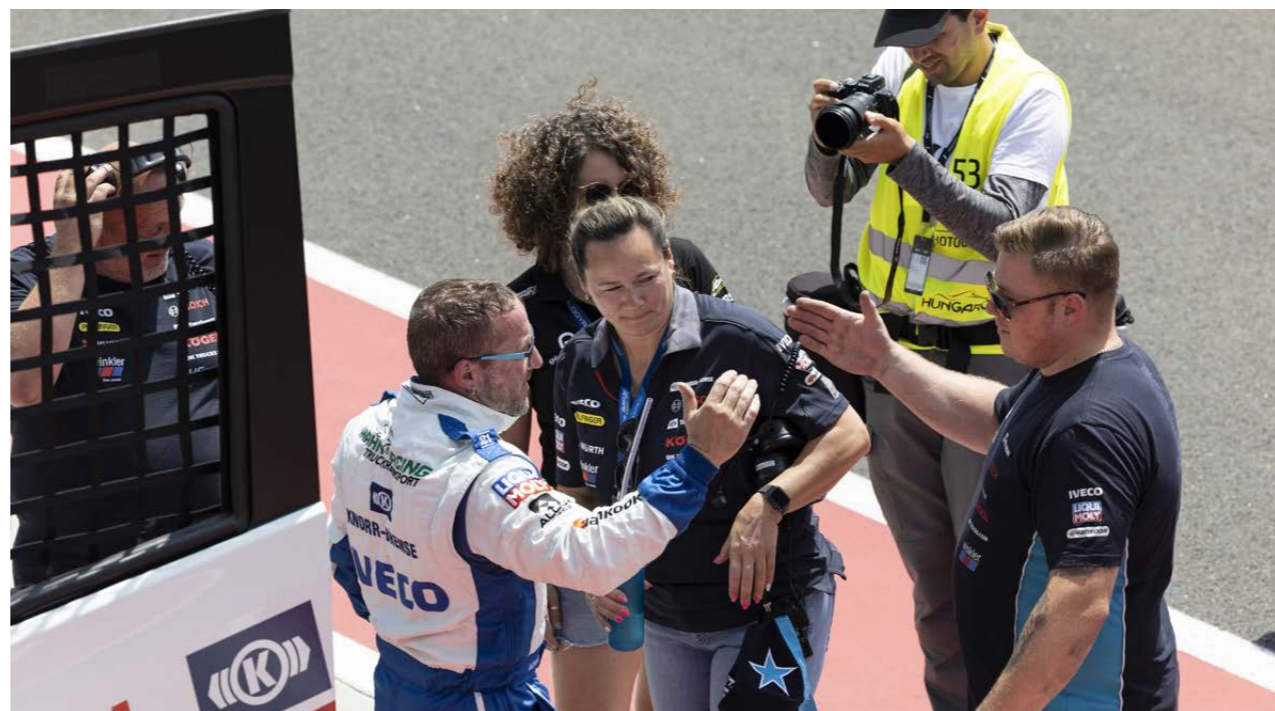
Foi um início promissor para o que viria a ser uma das parcerias de maior sucesso na história das corridas de camiões europeias, com Jochen Hahn a conquistar nada menos do que seis títulos europeus entre 2011 e 2019. E os sistemas de travagem da Knorr-Bremse estiveram presentes em todas as voltas do percurso, complementados pelos excelentes materiais de pós-venda da Knorr-Bremse Truck-Services. O piloto da Floresta Negra aprecia certamente esse apoio. "Os travões são o elo mais importante da cadeia", afirma Hahn. "O elevado desempenho e a fiabilidade dos produtos da Knorr-Bremse desempenham um papel importante no nosso sucesso."



AUSENTE MAS NÃO ESQUECIDO:
Jochen Hahn fotografado em 2016 com o seu pai Conni, que viria a falecer em 2019.

Acrescenta que o maior desafio que a parceria enfrentou foi reunir todos os seus mais recentes aperfeiçoamentos técnicos para criar um conjunto de sucesso - um trabalho que exigiu toda a experiência acumulada da Knorr-Bremse e da Knorr-Bremse TruckServices e muito mais. "Temos desfrutado de uma relação de trabalho amigável, estável e fiável ao longo de todos estes anos", afirma Hahn. E seria justo dizer que eles também se divertiram: "Trabalhámos arduamente em conjunto, mas também tivemos grandes noitadas", confessa com um sorriso.

Hahn e a sua equipa têm trabalhado dia e noite nos últimos meses para preparar a nova época e garantir que haverá mais celebrações em 2023. "São necessárias até 700 horas de trabalho para preparar a pré-temporada", explica, acrescentando que estão envolvidas no processo cerca de 20 pessoas. Três mecânicos trabalham permanentemente na oficina, e esse número duplica aos fins-de-semana. A equipa precisa de toda a ajuda possível, como diz Hahn: "A preparação para a nova época começa assim que a anterior termina. O camião é completamente desmontado, damos uma boa vista de olhos a todas as peças e, finalmente, voltamos a montar tudo. O novo camião tem então uma corrida de teste na Iveco em Ulm. Depois disso, passamos três dias a testá-lo em Most [na República Checa] e depois voltamos a Ulm para mais uma sessão de testes antes da primeira corrida."



UMA EMPRESA FAMILIAR:
Jochen, Diana e Lukas Hahn (da esquerda para a direita)
funcionam como uma máquina bem oleada.



EM 2011, KNORR-BREMSE E JOCHEN HAHN
Celebraram o seu primeiro título de campeão europeu.

Dada a intensidade do trabalho de pré-época, não é de surpreender que a Team Hahn Racing tenha definido alguns objectivos ambiciosos. "Definitivamente quero estar novamente a lutar pelo título em 2023", afirma diz Jochen Hahn. O seu filho Lukas também tem objectivos elevados: "Quero terminar o ano como Campeão de Jovens Pilotos do FIA ETRC", diz-nos ele. Os Hahn têm outra surpresa na manga para 2023: A abertura da época em Misano, em Itália, será também a estreia de um camião eléctrico concebido e produzido pelos engenheiros da Hahn. Segundo os engenheiros da Hahn, o protótipo do veículo poderá mesmo ser utilizado como camião de assistência em até dois fins-de-semana de corrida na próxima época. Mal podemos esperar!



Uma parceria duradoura

A Knorr-Bremse e a Knorr-Bremse TruckServices continuarão a ser o principal patrocinador e parceiro técnico da Team Hahn Racing durante a temporada de 2023 do Campeonato Europeu de Corridas de Camiões da FIA. A Knorr-Bremse fornece uma variedade de componentes para o camião de corrida Iveco de Jochen Hahn, incluindo os sistemas pneumáticos de travagem e de alimentação de ar, as pinças de travão e direcção, bem como peças sobressalentes da Knorr-Bremse TruckServices. Todos estes componentes são produtos de série. "As corridas de camiões são uma oportunidade perfeita para testarmos os nossos produtos de série sob as condições mais difíceis", afirma o Dr. Jürgen Steinberger, Presidente do Conselho de Administração da Knorr-Bremse Commercial Vehicle Systems. "Por isso, estamos muito satisfeitos por podermos continuar a dar o nosso valioso contributo para o sucesso de Jochen Hahn e da sua equipa, tanto como patrocinador como parceiro técnico."

**DUAS RODAS É BOM:**

Os peões não consideram as bicicletas um incómodo, mesmo que estejam estacionadas em fila dupla ou que estacionem no passeio.

Pedalar para combater a poluição

O aumento do volume de tráfego de distribuição está a causar problemas às comunidades locais. As bicicletas de carga podem ajudar a tornar a "última milha" mais sustentável e as nossas cidades mais habitáveis. Com o conceito de logística correcto, podem ser utilizadas eficientemente para uma variedade de fins.



GAP - FILLER: As bicicletas de carga ocupam menos espaço e podem ajudar a evitar engarrafamentos.

As ruas da nossa cidade são um pesadelo. Nas horas de ponta, os ciclistas acotovelam-se à volta das carrinhas de entregas e os peões esgueiram-se pelo passeio entre os carros estacionados, na esperança de fugirem para o outro lado da rua assim que a costa estiver livre. Os moradores queixam-se do barulho e da má qualidade do ar. E as coisas podem estar prestes a piorar ainda mais. De acordo com o serviço de entrega de encomendas DPD, o tráfego comercial, incluindo veículos de mercadorias e de entregas, representa cerca de um terço de todo o tráfego nas cidades. Os seus números mostram que o número total de encomendas enviadas anualmente na Alemanha aumentou 3,8% entre 2018 e 2019,

para 3,65 mil milhões.

Além disso, a BIEK, a associação alemã de prestadores de serviços de entrega de encomendas e de correio expresso, não vê sinais de inversão desta tendência. De facto, prevêem um maior crescimento para 4,3 mil milhões em 2024 e até nove mil milhões em 2028. A menos que sejam tomadas medidas para resolver este problema, as cidades correm o risco de ficarem afogadas em tráfego. Os habitantes das cidades consideram as entregas no "a última milha" (ou seja, a viagem da carrinha de entregas até à porta do cliente) um incómodo particular, sobretudo devido à falta de estacionamento. Isto significa que os estafetas são frequentemente obrigados a estacionar em

segunda fila onde quer que possam, deixando os peões e os ciclistas a braços com o perigo.

O Dr. Tom Assmann trabalha no Instituto de Logística e Sistemas de Manuseamento de Materiais da Universidade de Magdeburgo e é também Presidente do Conselho de Administração da RLVD, a associação alemã de fornecedores de serviços de logística baseados em bicicletas. Ele vê as bicicletas de carga como parte da solução para o problema: "Elas representam uma oportunidade para tornar a logística sustentável na última milha e são particularmente adequadas para entregas em áreas comerciais e de uso misto densamente povoadas que se encontram em cidades com populações de mais de 100.000 habitantes". Ele explica que, nessas áreas, as bicicletas de carga podem servir como uma alternativa de economia de espaço às carrinhas, ajudando assim a resolver o problema do congestionamento rodoviário agudo. Como ele faz questão de salientar, as bicicletas de carga eléctricas podem também contribuir para o cumprimento dos objectivos ambientais.

De facto, as bicicletas de carga podem ser utilizadas para uma grande variedade de aplicações. A empresa alemã de venda por correspondência sustentável "Memo", cujas estafetas transportam artigos de escritório do dia-a-dia para os seus clientes em bicicletas de carga, é um exemplo disso mesmo. Como o CEO e Director de Logística da Memo, Frank Schmähling, deixa claro: "Não queremos apenas vender produtos sustentáveis - queremos também estabelecer um processo sustentável para eles." Jörg Ewald é o director-geral da Ewald Bedachungen, uma empresa especializada em construção sustentável e painéis solares. A sua empresa utiliza duas bicicletas de carga para as entregas nos locais de construção. "Se nos dedicarmos a isso, podemos utilizar as bicicletas de carga de forma muito eficaz no sector da construção", insiste. Diz que a sua empresa as utiliza para ir e vir de visitas de serviço ou trabalhos de pequena escala nos seus estaleiros - em suma, para tudo o que exija apenas quantidades limitadas de ferramentas e materiais. Acrescenta que também podem ser utilizados em obras maiores, desde que a maior parte dos materiais seja entregue com antecedência. Além disso, permitem a Ewald enviar aprendizes que ainda não têm carta de condução para as estaleiros.



» As bicicletas de carga são particularmente adequadas para entregas em áreas comerciais e de uso misto densamente povoadas em cidades com uma população superior a 100.000 habitantes. «

Dr. Tom Assmann
Presidente do Conselho de Administração,
Radlogistikverband Deutschland (RLVD)

OS TRANSPORTADORES SÃO UMA PRESENÇA QUOTIDIANA NAS RUAS DAS CIDADES. Até 2028, prevê-se que o volume de CEP atinja nove mil milhões de envios. Este facto terá consequências no tráfego das cidades.

» As bicicletas de carga são um complemento às carrinhas. A longo prazo, podem ser capazes de tratar até 30% de todos os envios. «



No entanto, dado o volume de envios em circulação, o potencial para uma mudança para as bicicletas de carga (e os benefícios ambientais que essa mudança traria) é maior do que diz respeito ao sector da entrega de correio, expresso e encomendas (CEP). Neste sector, a UPS é pioneira, uma vez que utiliza bicicletas de carga na Alemanha desde 2012, tendo a frota de bicicletas de carga da empresa aumentado para 110. Como explica Klaus Stodick, Representante da UPS para a Sustentabilidade e Logística Urbana, "Ao adoptar as bicicletas de carga, quisemos fazer uma declaração". De acordo com os resultados de uma recente auditoria científica às emissões de CO2 da empresa, parece ter sido um sucesso. "O estudo mostrou que a utilização de bicicletas de carga reduz o nosso CO2", afirma Stodick. No entanto, Gerd Seber, Director do Grupo de Logística e Sustentabilidade da DPD, é céptico: "No que diz respeito às emissões de carbono, as carrinhas eléctricas são difíceis de bater. Não vejo qualquer vantagem em utilizar uma bicicleta de carga. O segredo é ser eléctrico, utilizando energia verde", afirma.

O Dr. Assmann discorda, argumentando que as bicicletas de carga não só são limpas e praticamente silenciosas, mas, ainda mais importante, ocupam muito pouco espaço, o que as torna uma verdadeira alternativa às carrinhas e camiões. "Uma bicicleta de carga ocupa um terço do espaço de um camião de 3,5 toneladas e é também muito mais estreita,

com 1,25 metros. Isto faz uma grande diferença quando se trata de combater o congestionamento", salienta. "Isso e as curtas distâncias até à porta de casa são as principais vantagens das bicicletas de carga", confirma Seber. Schmähling concorda, acrescentando que as bicicletas de carga são muito mais eficientes do que as carrinhas em termos de volume total do veículo. Para entregas de curta distância na cidade, a capacidade de manobra é também um factor importante. Com uma bicicleta de carga, não há problema em entrar em lugares de estacionamento apertados ou parar brevemente num pátio ou no passeio. É necessário menos tempo para chegar à porta do cliente, aumentando assim a produtividade.

"Mesmo assim, as entregas em bicicletas de carga ainda têm de ser demonstradamente rentáveis", diz Stodick. "Não pode ser mais caro utilizar bicicletas de carga do que camiões e carrinhas".

O microdepósito: o coração da logística baseada na bicicleta



OS CICLOS DE CARGA DA CEP INICIAM AS SUAS RONDAS A PARTIR DE "MICRODEPOTS". Os parques de estacionamento nas imediações do itinerário são consideradas boas localizações.

Os microdepósitos são cruciais para sistemas logísticos eficientes baseados em bicicletas. Depois de as encomendas terem sido entregues a partir do depósito principal pelo camião de distribuição, é nestes microdepósitos que são transferidas para as bicicletas, uma a uma ou em contentores pré-embalados. Para que as rondas de entrega decorram de forma eficiente, os microdepósitos devem estar situados directamente na rota de entrega. Isto torna a sua construção dispendiosa, uma vez que os terrenos no centro das cidades tendem a ser mais caros do que os terrenos equivalentes nas zonas industriais. Além disso, há uma grande escassez de locais adequados. As empresas de logística de bicicletas testaram várias soluções. Como diz Klaus Stodick, da UPS, um microdepósito deve, idealmente, permitir que as bicicletas sejam estacionadas em segurança e carregadas durante a noite. "A infra-estrutura de uma grande loja de retalhos, com um cais de carga e muito espaço para estacionar os camiões de distribuição, seria perfeita para isso." As garagens de estacionamento são outra opção, diz ele, uma vez que oferecem protecção contra os elementos, têm estações de carregamento e podem ser servidas por qualquer camião com uma plataforma elevatória. Como diz Gerd Seber, "O tipo de microdepósito mais adequado para si depende das suas circunstâncias individuais".



A UPS tem a seguinte regra geral: Três bicicletas de carga, cada uma com três rotas, equivalem a dois veículos de entrega normais com um peso total máximo permitido de 7,49 toneladas. As rondas de entrega começam num "microdepósito" nas imediações da área de entrega relevante, com cada rota a percorrer entre 2,5 e 3 quilómetros. O facto de uma rota se revelar económica ou não depende essencialmente do número de paragens. De acordo com a BIEK, uma frequência de paragem de 15 a 20 por hora é ideal para zonas de utilização mista com uma elevada percentagem de entregas B2C, ou 65 paragens por dia para zonas com uma elevada percentagem de entregas B2B e entregas expresso.

As dimensões compactas das bicicletas de distribuição também limitam os locais onde podem ser utilizadas. De um modo geral, as bicicletas podem acomodar até duas paletes Euro e têm uma capacidade de carga entre 300 e 400 quilos. Quando as remessas começam a tornar-se demasiado grandes ou demasiado pesadas, as bicicletas de carga atingem os seus limites. Este pode ser o caso quando várias entregas a um determinado cliente têm de ser efectuadas simultaneamente e excedem a carga máxima ou o volume de carga da bicicleta. Como Seber salienta: "No que diz respeito às bicicletas de carga, a chave é conseguir a combinação correcta de envios".

Por outras palavras, há uma série de parâmetros que decidem se as bicicletas de carga podem cumprir as grandes expectativas que lhes estão associadas. "Não vamos resolver o problema do clima só com as bicicletas de carga, mas elas vão desempenhar um papel importante", diz Martin Seissler, membro do conselho de administração da RLVD e director-geral da cargobike.jetzt, uma agência centrada na transição para um transporte amigo do ambiente, que aconselha as empresas de logística de bicicletas sobre a adequação do produto e as ajuda a desenvolver infra-estruturas logísticas e a aceder aos financiamentos disponíveis. Todos os envolvidos concordam que as bicicletas de carga têm de ser mais do que gerar boas relações públicas. Têm de ser rentáveis. Apesar de as bicicletas de carga serem mais

» No que diz respeito à emissão de carbono, as carrinhas eléctricas são difíceis de bater. Não vejo qualquer vantagem em utilizar uma bicicleta de carga. «

Gerd Seber

Director do Grupo de Logística e Sustentabilidade da Cidade na DPD

baratas do que as carrinhas eléctricas, Seber é cauteloso: "As bicicletas de carga não são um projecto de redução de custos", afirma. "Construir os microdepósitos necessários é demasiado oneroso para isso." No entanto, todos os utilizadores concordam que as bicicletas de carga podem resolver o problema do congestionamento. No fim de contas, a ideia por detrás das bicicletas de carga é fazer uma utilização mais eficiente das infra-estruturas e melhorar a qualidade de vida das pessoas nas nossas cidades. No futuro, as zonas de baixas emissões e as taxas de congestionamento poderão dar às bicicletas de carga uma clara vantagem económica.

Seissler resume a situação da seguinte forma: "O objectivo não é substituir todas as carrinhas de entregas por uma bicicleta". Seber e Stodick acrescentam que não existe uma solução perfeita quando se trata de logística de "última milha". A longo prazo, estimam que as bicicletas de carga têm o potencial de transportar até 30% de todos os envios. Como Stodick nos garante, "as bicicletas de carga são um componente valioso nos conceitos de logística actuais, e também o serão no futuro". Seber partilha esta opinião: "Vamos continuar a expandir a utilização de bicicletas de carga na logística, e a diversificação dos veículos de entrega vai aumentar." Schmähling concorda e vê este desenvolvimento a criar mais espaço para tornar os centros das cidades novamente habitáveis.



AS BICICLETAS DE CARGA PODEM CÍRCULAR NA CICLOVIA OU NA RUA e, devido às suas dimensões reduzidas, evitam os engarrafamentos de trânsito.



TRUCKSERVICES



Os cursos de formação da Knorr-Bremse TruckServices são mais concorridos do que nunca. Para que assim continue, a TruckServices está a concentrar-se na ligação da rede de formadores de todo o mundo e na concepção de cursos preparados para o futuro, tanto presenciais como on-line.

UMA MUDANÇA NA EQUIPA DE FORMAÇÃO para a Knorr-Bremse TruckServices é importante para o aperfeiçoamento dos cursos de formação.

Sempre actualizado

Cultivar relações estreitas com os seus clientes é uma prioridade máxima para a Knorr-Bremse TruckServices. E que melhor maneira de construir essas relações do que dar-lhes apoio profissional para o seu trabalho quotidiano na oficina? Foi esta a ideia subjacente aos cursos de formação técnica da Knorr-Bremse que, no decorrer dos anos, se tornaram um elemento essencial da oferta de serviços ao cliente da empresa sediada em Munique.

Como explica o director de formação técnica da Knorr-Bremse, Marc Eutin, "A formação facilita a vida na oficina. Por exemplo, no que diz respeito ao diagnóstico e à detecção de avarias, a rapidez e a precisão são essenciais: os clientes querem ter os seus veículos de volta à estrada o mais rapidamente possível." Para garantir que os clientes das oficinas da Knorr-Bremse estão totalmente preparados para trabalhar com os mais recentes produtos TruckServices, a empresa realizou um total de 169 sessões de formação no local na Alemanha, Áustria e Suíça em 2022. Os cursos de formação mais frequentados foram sobre Sistemas Electrónicos de Travagem de Reboque (TEBS), mas os cursos exigidos por lei, como os de verificações de segurança e inspecções especiais, também atraíram um grande interesse. Em suma, Marc Eutin está muito satisfeito com 2022: "O ano passado foi muito bem sucedido", diz ele. "Voltámos ao ponto em que estávamos antes da pandemia, apesar dos contratemplos relacionados com a COVID-19."



Marc Eutin: paixão pela formação

Quando se trata de formação, Marc Eutin está no seu elemento. O homem de 47 anos, natural de Hanau, tem mais de 15 anos de experiência na concepção e realização de cursos de formação na indústria automóvel e assumiu o cargo de Team Leader Training for Commercial Vehicles na Knorr-Bremse TruckServices em Julho de 2022.

A sua prioridade é gerar entusiasmo entre os participantes nos cursos de formação para veículos comerciais da Knorr-Bremse, oferecendo eventos atractivos e actualizados e convencendo os participantes das vantagens de utilizar os produtos da TruckServices. As suas sessões de formação são concebidas para proporcionar benefícios práticos e valor acrescentado aos fabricantes, oficinas e instituições de ensino. Antes de se juntar à Knorr-Bremse, Eutin passou 22 anos na BMW como mecânico principal. Aí adquiriu muita experiência de oficina em primeira mão, incluindo a direcção da oficina do concessionário da BMW em Munique. A sua passagem pelo gigante automóvel da Baviera incluiu também um período de dois anos e meio na Índia. Marc, cuja mulher, por acaso, é Indiana, teve aí uma enorme oportunidade de aperfeiçoar as suas competências interculturais. Essa experiência ajudou-o a trabalhar na Knorr-Bremse com uma equipa internacional de formadores na região EMEA. Fora do escritório, Marc gosta de manter a forma com natação, caminhada nórdica e caminhadas na montanha, o que o ajuda a manter a resistência e a concentração de que necessita para conceber conceitos de formação eficazes numa equipa geograficamente díspar e internacional. E se há uma coisa que a escalada de montanhas nos ensina, é que devemos atingir o nosso objectivo, independentemente da altura, com um passo de cada vez.

Para garantir que este sucesso não seja um acontecimento passageiro, Eutin e os seus colegas da região EMEA estão constantemente a trabalhar para melhorar os seus cursos de formação e torná-los o mais atractivos possível para o pessoal da oficina que neles participa. Acima de tudo, isso significa uma coisa: estar preparado para o futuro. Com isto a oferta de e-learning está a ser continuamente alargada e é cada vez mais considerada como um segundo elemento-chave do portefólio de formação, complementando os cursos presenciais. A cooperação internacional dentro da empresa também desempenha um papel importante. Os workshops trimestrais "Train the Trainer" reúnem 25 formadores de toda a região EMEA. Estas sessões não se limitam a actualizá-los sobre os últimos desenvolvimentos de produtos; em cada reunião, alguns dos formadores formam grupos de trabalho para discutir como os cursos de formação podem ser melhorados e responder melhor às necessidades dos clientes.

Eutin tem uma opinião clara sobre o caminho a seguir: "É importante que os nossos cursos de formação sejam relevantes e reflitam a forma como os nossos clientes gostam de aprender. O ensino do tipo "conversa fiada" já não funciona", afirma. É por isso que está constantemente a trabalhar com os seus colegas para tornar os cursos de formação tão interactivos quanto possível. "É importante que os nossos formandos estejam envolvidos nas sessões de formação e tenham a oportunidade de contribuir com o seu know-how e experiência. Os intercâmbios profissionais entre especialistas são extremamente importantes, e é por isso que a formação no local continuará a desempenhar um papel importante no nosso trabalho", explica. O princípio de aprender uns com os outros ultrapassa mesmo as sessões de formação propriamente ditas. No futuro, os formadores da Knorr-Bremse visitarão as oficinas para prestar apoio especializado no local, se necessário - e, ao mesmo tempo, para se informarem sobre os desafios enfrentados e as necessidades que surgem actualmente nas oficinas de veículos comerciais.

Pode encontrar informações pormenorizadas sobre todos os cursos de formação da Knorr-Bremse TruckServices em:



<https://truckservices.knorr-bremse.com/>



e clicando em "Serviços", ou enviando um e-mail para



training.e@knorr-bremse.com










Stefan Schmiedt: Um homem com um projecto

Stefan Schmiedt é Director de Soluções Técnicas na Knorr-Bremse TruckServices desde Abril de 2022. O engenheiro mecânico de 48 anos é responsável não só pelo departamento de formação da empresa e pela sua linha directa de assistência, mas também pelos testes de produtos, pela gestão da qualidade e pela expansão da gama de produtos da empresa para o mercado pós-venda. Graças a Schmiedt e aos seus 37 colaboradores, os clientes da Knorr-Bremse podem ter a certeza de que a gama de produtos TruckServices continuará a ser alargada, incluindo exactamente as peças de que necessitarem. Ao mesmo tempo, Schmiedt e a sua equipa certificam-se de que todos estes produtos chegam às oficinas e concessionários em perfeitas condições e com as características exigidas e em perfeitas condições. Cursos de formação com enfoque prático e uma linha directa de serviço internacional de elevada disponibilidade ajudam a garantir que os produtos da Knorr-Bremse sejam utilizados da forma mais eficaz possível e que os clientes tenham alguém a quem se dirigir em caso de problemas ou necessidade de assistência. Schmiedt, que se formou originalmente como técnico de plásticos e é natural de Donauwörth, conta com duas décadas de experiência em testes e I&D no sector dos veículos comerciais. Entrou para a Knorr-Bremse em 2012 e passou cinco anos como Director de I&D e Testes da Knorr-Bremse TruckServices antes de assumir o seu cargo actual. Stefan é casado e tem dois filhos. Vive em Penzberg, onde treina as equipas locais de voleibol juvenil nos seus tempos livres. No campo de voleibol, não deixa nada ao acaso e o seu estilo de treino distinto centra-se no espírito de equipa, no desenvolvimento individual dos jogadores da sua equipa, e na definição de objectivos realistas mas ambiciosos.



Up2Date

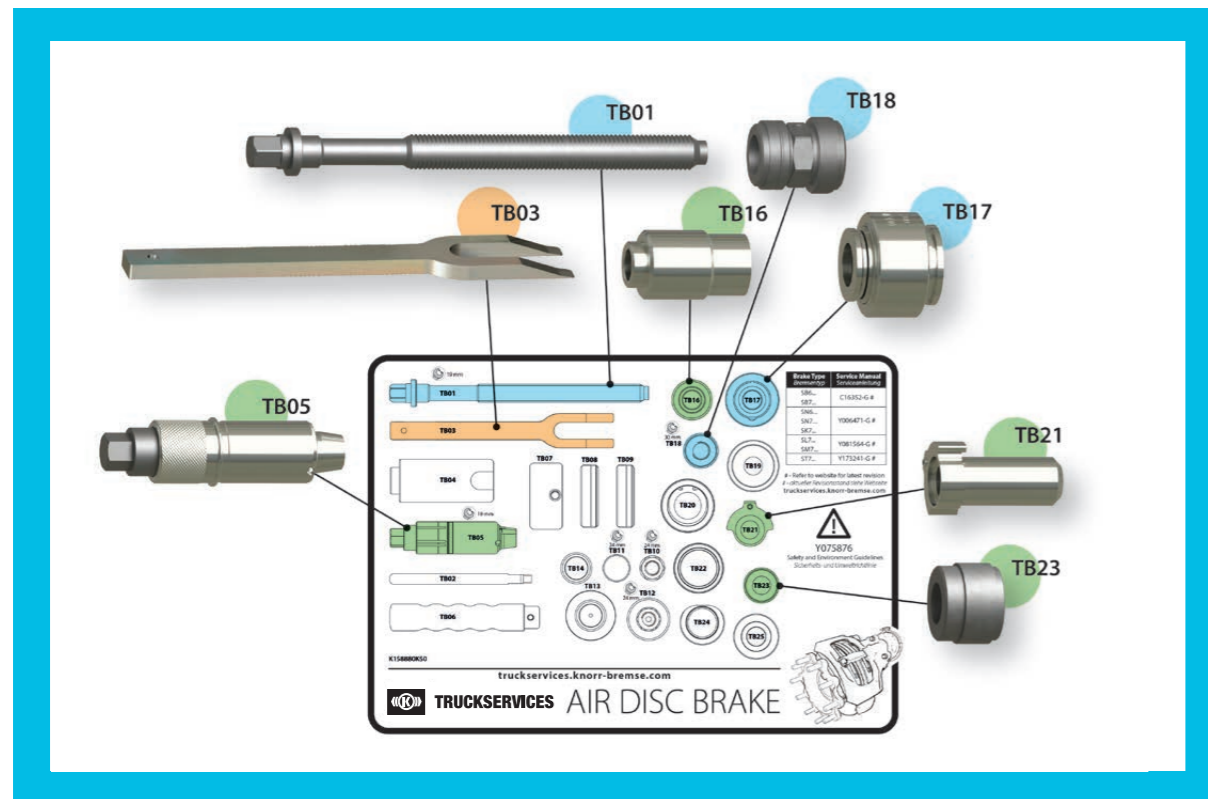
- Produtos Knorr-Bremse para aplicações MAN (Y481674) 
- Travão de parque electrónico MAN (EPB) (Y418212) 
- Novo manual de serviço digital (Y477671) 
- Calipers EconX® da Knorr-Bremse para tipos de travões SL7 e SM7 (Y478906) 
- Visão geral das câmaras de travão Knorr-Bremse (Y481881) 
- Secador de ar LA8585 para aplicações MAN (Y468458) 
- EAC2 com travão de parque electrónico (Y467294) 

Os documentos podem ser descarregados em

<https://mytruckservices.knorr-bremse.com>

Acessórios e peças de reposição para especialistas em travões

Os novos conjuntos de substituição para o kit de ferramentas para travões de disco a ar K158880K50 da Knorr-Bremse ajudam os técnicos de travões profissionais a terem sempre uma peça de substituição à mão, mesmo que o pior aconteça



Ferramentas de alta qualidade são absolutamente fundamentais para reparações e manutenções a nível profissional. Mas todos sabemos que as ferramentas podem desaparecer ou ficar danificadas, especialmente quando a situação se torna mais difícil. Quando isso acontece, têm de ser substituídas rapidamente para evitar atrasos desnecessários. Para garantir que os calendários de manutenção se mantêm no caminho certo, a Knorr-Bremse TruckServices está a introduzir três novos conjuntos de reposição para o kit de ferramentas K158880K50 da Knorr-Bremse, que inclui todas as ferramentas específicas e necessárias para a reparação e manutenção dos travões de disco pneumáticos SB6, SN6, SB7, SN7, SK7, SM, SL7, ST7 e SyD7. Os conjuntos de substituição estarão brevemente à venda e incluem as peças mais frequentemente utilizadas e sujeitas a maior esforço e desgaste, tais como o fuso, a porca, a forquilha, e as ferramentas de extracção.

Calipers de travão EconX®: a solução de valor justo



A chegada das pinças para travões SL7 e SM7 marcam a mais recente adição à gama de produtos EconX® da Knorr-Bremse TruckServices.

É possível ter sustentabilidade, segurança e bom preço - os produtos EconX® da Knorr-Bremse TruckServices têm-no provado há anos. Consequentemente, a empresa está continuamente a expandir a sua gama de produtos EconX®, adicionando recentemente as pinças para os travões de disco pneumáticos SL7 e SM7, que são amplamente utilizados. Para garantir que os clientes que utilizam pinças EconX® para as SL7 e SM7 não tenham de abdicar da elevada qualidade que esperam da Knorr-Bremse, cada peça é recondicionada através de um processo especial de recondicionamento. As peças recondicionadas são produzidas de acordo com as directrizes do equipamento original, oferecendo aos clientes soluções de reparação que reflectem o valor actual do seu veículo, sem comprometer a funcionalidade ou a segurança, e tirando partido da experiência da Knorr-Bremse e do conhecimento especializado que advém de mais de 50 milhões de travões de disco pneumáticos instalados em camiões, autocarros e reboques em todo o mundo.

LA8585 chega ao mercado pós-venda

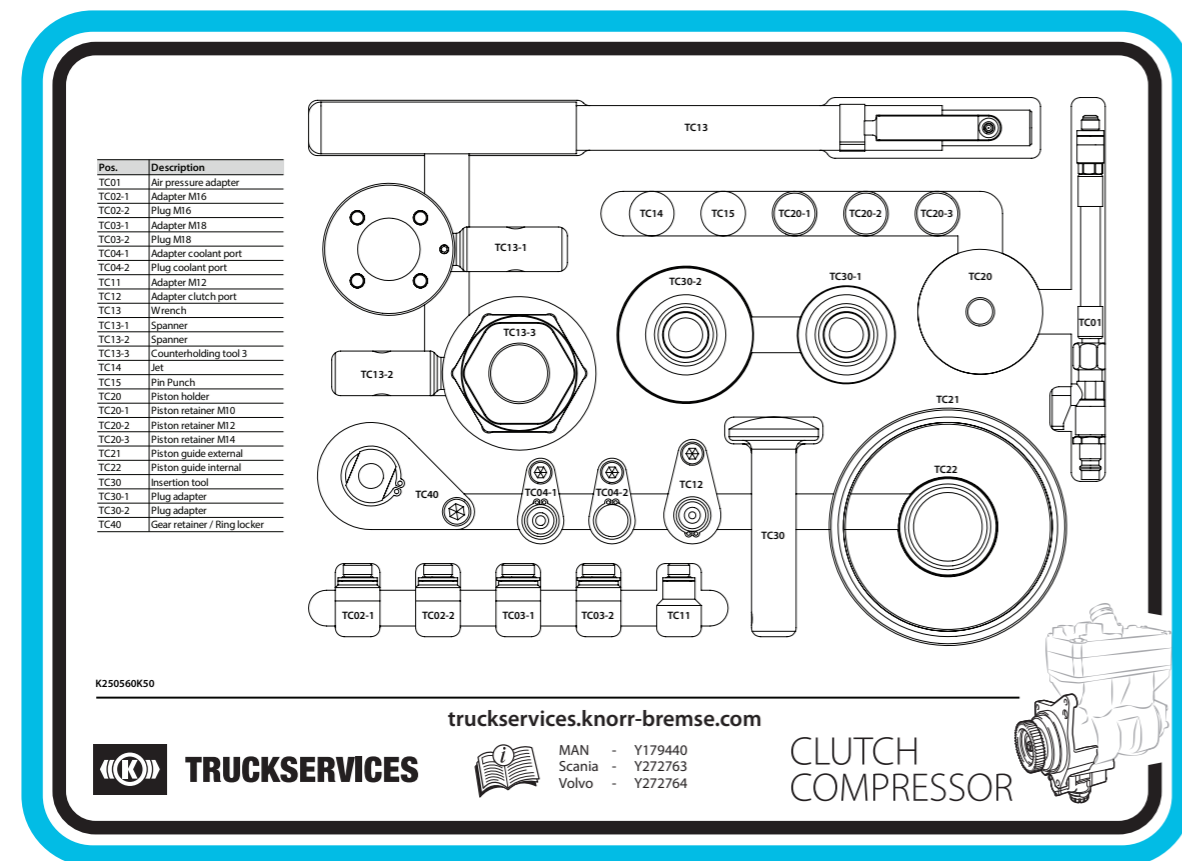


O versátil secador de ar LA8585 para aplicações MAN está agora disponível para oficinas e distribuidores.

Lançado no equipamento original em 2019, o secador de ar LA8585 para aplicações MAN também está disponível no mercado de reposição desde o início deste ano. O LA8585 não só substitui várias peças e tipos de secadores de ar diferentes da Knorr-Bremse peças e tipos de secadores de ar da Knorr-Bremse, mas também pode ser utilizado para substituir secadores de ar de outros fabricantes, o que permitirá às oficinas e aos distribuidores terem em stock no futuro, menos modelos de secadores de ar diferentes. As versões OE e pós-venda do LA8585 oferecem os mesmos elevados níveis de qualidade, proporcionando elevado desempenho e excelente durabilidade. O conceito de serviço abrangente do secador de ar para aplicações MAN também inclui peças de manutenção, tais como filtros de secador de ar, válvulas de escape e peças de aquecimento.

O seu ajudante na oficina

O kit de ferramentas aperfeiçoado para compressores de embraiagem da Knorr-Bremse torna a manutenção, reparação e substituição dos componentes da embraiagem do compressor ainda mais fácil, e enquadra-se perfeitamente na estratégia de manutenção da Knorr-Bremse.



Quando se trata de lidar com sistemas complexos como os compressores de embraiagem, são indispensáveis as ferramentas especiais. A sua utilização é a melhor forma de manter o estado original após a reparação ou substituição. Sem estas ferramentas profissionais, componentes críticos como juntas ou guias podem ser facilmente danificados, tornando o trabalho mais difícil e moroso para os mecânicos. Para evitar que isso aconteça, a Knorr-Bremse TruckServices introduziu o seu kit de ferramentas para compressor de embraiagem em 2017. Desde então, o kit de ferramentas, que foi desenvolvido em conjunto com um fabricante líder de ferramentas especializadas, tem ajudado as oficinas a realizar uma série de trabalhos de reparação e manutenção, como a desmontagem e montagem da embraiagem, a montagem da engrenagem de accionamento e a instalação de pistões de accionamento.

Agora, mais duas ferramentas especialmente concebidas para a manutenção de sistemas de compressores de embraiagem com embraiagens HTC foram adicionadas à popular caixa de ferramentas para oficinas da Knorr-Bremse. No entanto, se já tiver um kit de ferramentas para compressores de embraiagem de embraiagem, não é necessário comprar um novo, pode encomendar o kit de extensão com as duas novas ferramentas directamente da Knorr-Bremse. Tanto o novo kit de ferramentas para o compressor de embraiagem de embraiagem e o kit de extensão deverão estar disponíveis a partir do Verão de 2023.

Os manuais de serviço vão passar a ser digitais!

Os manuais de serviço da Knorr-Bremse para os sistemas de travões de disco pneumáticos estarão brevemente disponíveis em formato digital. Os manuais para o SYNACT® SyD7 são os primeiros a serem digitalizados, oferecendo uma combinação de grande clareza, facilidade de uso e animações de alta qualidade.

Como líder em tecnologia inovadora, a Knorr-Bremse TruckServices está empenhada em tornar as tarefas de oficina o mais prático possível para os seus clientes. Com este objectivo em mente, está constantemente à procura da optimização dos seus manuais de serviço e documentação técnica.

Agora, pela primeira vez, a Knorr-Bremse lançou um manual digital interactivo para o travão de disco pneumático completo SYNACT® SyD7 com animações incorporadas. Os utilizadores podem agora seleccionar instruções passo a passo para todos os tipos de manutenção de travões, individualmente em alemão ou inglês, com legendas no ecrã, se necessário. Ter as instruções online também significa que não há necessidade de imprimir meticulosamente os documentos de serviço e procurar manualmente a página correspondente.

A documentação on-line combina animações e vídeos de alta qualidade com textos claros e fáceis de entender, apresentando descrições de funcionamento e explicando as verificações de desempenho, inspeções visuais e trabalhos de assistência e manutenção da forma mais simples possível. Todos os passos de serviço relacionados com o travão são mostrados na animação, pelo que também é ideal para fins de formação.

O manual de serviço digital para o SYNACT® SyD7 é apenas o primeiro passo. A Knorr-Bremse planeia lançar manuais de serviço digitais para cada nova geração dos seus travões de disco pneumáticos. Mas isso não significa o fim total da documentação em papel. A Knorr-Bremse continua a oferecer aos clientes o tradicional manual em papel.

As instruções de manutenção digital para o SYNACT® SyD7 podem ser encontradas aqui.

<https://eservicemanuals-truckservices.knorr-bremse.com/video/SyD7/>



O serviço tem tudo a ver com a confiança



17 DOS 26 EMPREGADOS EM SCHUTTERWALD fazem parte da equipa oficial.



A SUCURSAL DE SCHUTTERWALD FICA MESMO AO LADO DA AUTO-ESTRADA A5. Os seus painéis solares e um sistema de recuperação de calor conferem-lhe um carácter particularmente ecológico

O sucesso dos Centros de Assistência Técnica Martin Knirsch Kraftfahrzeuge estão associados à competência e, acima de tudo, ao apreço e respeito pelos clientes e funcionários. As suas novas instalações em Schutterwald são um exemplo perfeito de uma oficina de veículos comerciais de última geração.

A partir do momento em que se entra na recepção da sucursal de Schutterwald da Martin Knirsch Kraftfahrzeuge, sente-se imediatamente bem recebido. O hall de entrada tem proporções generosas e as grandes janelas no tecto e na frente do edifício enchem toda a área de luz. As paredes revestidas a madeira, as divisórias e o mobiliário em tons de verde realçam o aspecto da arquitectura moderna do edifício. Os funcionários são todos rápidos a dar-lhe as boas-vindas e a cumprimentá-lo também. "Ser excepcionalmente simpático é essencial. É uma parte importante do nosso modelo empresarial", explica Markus



» O serviço ao cliente tem tudo a ver com confiança! As notícias correm depressa entre os motoristas de frotas quando as oficinas fazem um bom trabalho - e quando não o fazem. «

Markus Verner

Gerente de oficina na Martin Knirsch
Veículos automóveis, Schutterwald

Verner que dirige as oficinas da empresa em Schutterwald e Bühl. "Os transportadores de mercadorias e os motoristas já têm de lidar com stress suficiente. Queremos tornar o seu dia de trabalho o mais fácil possível, enquanto cá estiverem. No fim de contas, os nossos clientes são as pessoas mais importantes para a nossa empresa; o nosso negócio depende deles." Como empresa, a Knirsch vive e respira apreço e respeito - não só para com os clientes, mas também para com os funcionários. Verner diz que esta é uma das razões pelas quais a moral do pessoal é tão elevada. O entusiasmo geral pela empresa e pelo seu trabalho é a base do serviço de alta qualidade prestado pela Knirsch. Graças à sua experiência combinada e às relações estreitas que mantém com os seus clientes, a empresa e os seus funcionários ganharam uma excelente reputação no sector.



THOMAS BASLER, REPRESENTANTE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE KNORR-BREMSE TRUCKSERVICES, explica a Markus Verner los detalles de las últimas piezas de recambio de Knorr-Bremse.

E quando se trata de manutenção e reparação de camiões, reboques e semi-reboques, são igualmente essenciais parcerias de serviço sólidas.

Uma das relações mais próximas da Knirsch é com a Knorr-Bremse; as duas empresas trabalham lado a lado há mais de 20 anos. "A excelente reputação da Knirsch também é importante para nós", afirma Thomas Basler, que trabalha no terreno para a divisão IAM Commercial Vehicles da Knorr-Bremse TruckServices. "Ter um parceiro de serviços na rede de especialistas da Knorr-Bremse TruckServices para reboques também serve para representar a nossa empresa e ajuda os nossos clientes a tirar o máximo partido dos nossos produtos. Por isso, recomendamos as instalações da Knirsch a todos os que necessitem de assistência ao longo da auto-estrada A5, entre Karlsruhe e Offenburg. "O serviço tem tudo a ver com confiança!";

Martin Knirsch Kraftfahrzeuge em poucas palavras.

A unidade de Schutterwald, situada à saída da auto-estrada A5, é o mais recente dos quatro centros de serviço geridos pela Martin Knirsch Kraftfahrzeuge GmbH (os outros situam-se em Karlsruhe, Bühl e Baiersbronn). A empresa familiar inaugurou o mais moderno, 24.000 metros quadrados em 2021. Graças aos seus painéis solares de 300 kWp e a um sistema de recuperação de calor, a instalação é abastecida maioritariamente por energia renovável. Para além disso, a oficina não gera qualquer tipo de águas residuais. "A sustentabilidade é objecto de uma atenção de alto nível. Andreas Knirsch, um dos três directores do nosso grupo, juntamente com Heiko Knirsch e Thomas Gesing, é responsável por isso"; explica Markus Verner. A unidade de Schutterwald tem actualmente 26 funcionários, 17 dos quais trabalham na oficina. O grupo inteiro tem pouco mais de 200 empregados. O caminho percorrido desde a abertura da primeira unidade em Karlsruhe, em 1970, foi longo. Actualmente, a Knirsch é concessionária e especialista em assistência técnica de vários fabricantes de veículos comerciais e reboques. Além disso, o grupo vende camiões usados e gere uma frota de aluguer de cerca de 800 veículos.



AS INSTALAÇÕES DE KNIRSCH EM SCHUTTERWALD têm um total de sete áreas de trabalho, três das quais com fossas de manutenção. Todas as sete podem acolher dois veículos ao mesmo tempo.

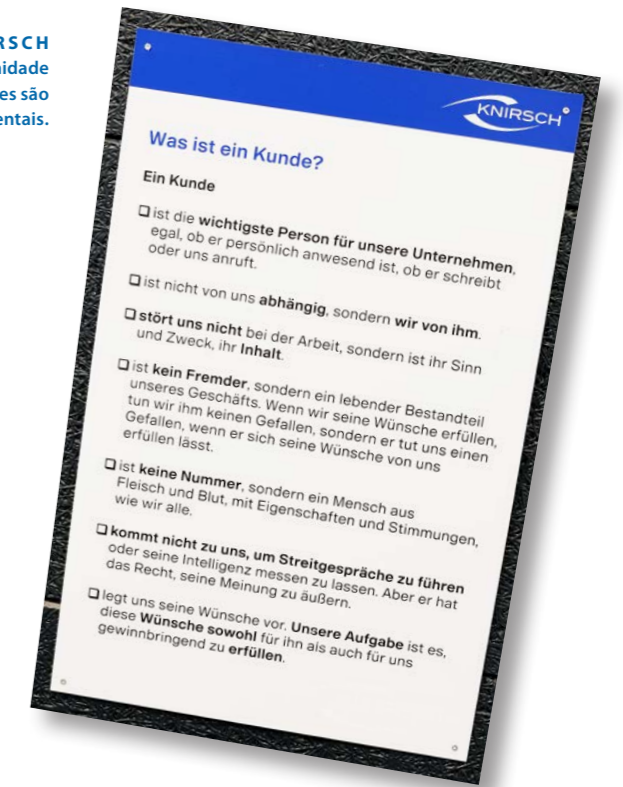
acrescenta Verner. Como ele diz, as notícias correm depressa entre os motoristas de frotas quando as oficinas fazem um bom trabalho - e quando não o fazem. Para ajudar a Knirsch a continuar a prestar esse serviço de alta qualidade, a Knorr-Bremse TruckServices oferece formação regular no local para garantir que todos os que trabalham na oficina estão totalmente actualizados sobre todos os produtos da Knorr-Bremse. Este ano, por exemplo, serão realizadas duas sessões sobre Sistemas Electrónicos de Travagem de Reboques (TEBS) no moderno centro de formação da empresa sediada em Baden.

Os clientes também confiam claramente na Knirsch. De acordo com Verner, dois terços de todo o trabalho efectuado na oficina provêm de clientes regulares e 80% dos trabalhos são pré-agendados, a actividade restante é cuidadosamente mantida livre para trabalhos não programados. Parece que conseguiram o equilíbrio certo: Os sete cais de assistência da empresa estão constantemente cheios, sobretudo graças à vasta gama de serviços prestados. Para além de todo o espectro de

inspeções exigido por lei, incluindo o trabalho com tacógrafos digitais, a Knirsch também pode oferecer todos os tipos de serviços, desde alinhamentos de eixos a reparações complexas após acidentes. Cada uma das filiais da empresa tem uma área de especialização específica e cada veículo é transferido para a oficina que melhor satisfaz as necessidades do cliente - sem que este tenha de fazer nada. A Knirsch também se certificou de que os seus técnicos em Schutterwald estão bem equipados para os desafios da mobilidade futura. A manutenção de camiões Scania movidos a gás natural e a electricidade já faz parte do dia-dia de trabalho.

Para a Knirsch, o respeito e a apreciação não se restringem aos clientes e aos empregados. Como Verner explica, "A química também tem de ser acertada numa parceria de serviços". Os preparativos realizados antes da abertura das novas instalações, que incluíram o aprovisionamento do armazém de 200 metros quadrados com todas as ferramentas e peças sobresselentes necessárias, foram uma prova irrefutável da solidez da parceria com a Knorr-Bremse TruckServices. O director está cheio de elogios: "Foi um período muito difícil para todos os envolvidos, mas não houve qualquer stress com a Knorr-Bremse TruckServices", afirma. E acrescenta que isso exige um parceiro que tenha um conhecimento profundo do funcionamento das oficinas e que compreenda exactamente como os camiões são reparados e mantidos.

PARA KNIRSCH relações de proximidade com os clientes são fundamentais.



AS PEÇAS DE REPOSIÇÃO SÃO ARMAZENADAS em três andares num armazém de 200 metros quadrados.





A Carat expande as suas operações logísticas no sul da Alemanha

Um novo armazém regional em Nuremberga foi projectado para melhorar os serviços que a Carat pode oferecer aos distribuidores do sul - e conquistar novos clientes.

O Grupo Carat alargou a sua rede logística no sul da Alemanha com a instalação de um armazém regional ad-CARGO em Nuremberga. As novas instalações no porto de Nuremberga permitirão otimizar os seus serviços, em especial o fornecimento no mesmo dia de peças para veículos aos concessionários da região. De acordo com a Carat, uma central de compras de pequenos e médios grossistas de peças, quando o armazém abriu no início de Janeiro, havia 45.000 artigos em stock no local, que inclui instalações para armazenar paletes completas, bem como espaço de armazenamento em prateleiras e blocos. O stock mantido no armazém varia em função da procura diária dos distribuidores. A Carat estima que existam 193 revendedores na área de influência. O armazém está igualmente aberto a comerciantes de outras centrais de compras.

Como explica o director da Carat, Christian Gabler, "A unidade de Nuremberga reforça a nossa posição no sul da Alemanha." Queremos fornecer os nossos actuais membros melhor e mais rapidamente, ao mesmo tempo que atraímos novos membros. A Carat é fortemente favorável a uma colaboração mais estreita entre as centrais de compras, o que ajudará a fortalecer as pequenas e médias empresas do nosso sector." A Carat vê o novo armazém regional ad-CARGO em Nuremberga como o complemento perfeito para o seu centro de logística no armazém de Castrop-Rauxel. O plano é ter oito a doze rotas de entrega a operar no sul da Alemanha, servindo os clientes numa base diária. Múltiplas entregas por dia e a opção de recolha directamente no local também proporcionarão um elevado grau de flexibilidade.

O ARMAZÉM REGIONAL EM NUREMBERGA reforçará a rede logística da Carat no sul da Alemanha. Tem 45.000 artigos à disposição em stock.

SABIA QUE...



... OS NOSSOS TRAVÕES TÊM DE
SUPPORTAR MAIS TENSÃO DO QUE
UM VAIVÉM ESPACIAL QUANDO RE-
GRESSA À TERRA?



As pinças de travão da Knorr-Bremse EconX resistem às maiores forças e fazem parar os veículos mais antigos - com a mesma eficácia do original. **Mais informações:**
truckservices.knorr-bremse.com/econxadb



TRUCKSERVICES