

BRACING NEWS



LA ÚLTIMA MILLA

Rumbo al centro en bicicletas de carga

20 AÑOS DE UNA UNIÓN DE ÉXITO

Hahn Racing y Knorr Bremse, la pareja ganadora

CURSOS DE FORMACIÓN KNORR-BREMSE TRUCKSERVICES

Un nuevo equipo con ideas innovadoras

EDICIÓN
61

Mayo 2023 - la Revista del Cliente
de Knorr-Bremse
Sistemas para Vehículos Industriales GmbH



KNORR-BREMSE

Contenido

EDITORIAL

- 03** Alexander Wagner,
Director de Aftermarket/TruckServices
EMEA en Knorr-Bremse Sistemas para Vehí-
culos Industriales

NOTICIAS

- 04** Hahn Racing y Knorr-Bremse:
20 Años de colaboración
- 30** Nuevo almacén: Carat amplía sus operacio-
nes logísticas en el sur de Alemania

ARTÍCULO DE PORTADA

- 08** La última milla: Cómo pueden ayudar las
bicicletas de carga

TECNOLOGÍA/SERVICIOS

- 16** La formación en 2023: Ideas innovadoras
para el futuro
- 19** Up2Date
- 20** Talleres y concesionarios:
Nuevos productos de TruckServices
- 23** SYNACT® SyD7: los manuales de servicio se
digitalizan

REPORTAJE CLIENTE

- 24** Martin Knirsch: Una empresa de vanguardia
con una fuerte orientación al cliente



IMPRESO

PUBLICADO POR
Knorr-Bremse Systeme für
Nutzfahrzeuge GmbH, Mai 2023
Información para clientes y socios de
Knorr-Bremse

DISEÑADO Y PRODUCIDO POR

ETM Corporate Publishing y
Knorr-Bremse Services GmbH
Corporate Marketing

COLABORADORES EN ESTA PUBLICACIÓN

Simon Basler, Sabine Duffner-Beck,
Luzie Göttl, Thomas Hünseler, Alexan-
dra Sommer, Thomas
Rosenberger, Magdalena Usar,
Georg Weinand

FOTOS

Carat, DPD, Martin Knirsch
Krafftfahrzeuge, Knorr-Bremse, RLVD,
Thomas Rosenberger, Team Hahn
Racing, UPS

GRÁFICOS

Knorr-Bremse Services GmbH
Marketing corporativo,
Anna Lilakewitsch

EDITOR

EuroTransportMedia Verlags-
und Veranstaltungs-GmbH, Geschäfts-
bereich ETM corporate publishing,
Geschäftsführer:
Bert Brandenburg und Oliver Trost,
Handwerkstraße 15, 70565 Stuttgart
© by ETM corporate publishing 2023

CONTACTO

bremspunkt@knorr-bremse.com

Querido lector,

No hace falta que mencione que el sector de los vehículos industriales, junto con otros sectores relacionados, como la logística, está experimentando una transformación que marca una época.

Usted mismo puede comprobarlo cada día. Hablando de retos, los cambios en la "última milla" están planteando algunos muy importantes para los servicios de mensajería y entrega urgente. Los volúmenes de entrega se han disparado en la última década, y no dejarán de crecer, con consecuencias cada vez más evidentes. En muchos lugares, las abarrotadas calles de nuestros centros urbanos se hallan "infestadas" de vehículos de reparto - en ambos sentidos de la palabra. Ante esta situación, la bicicleta eléctrica de carga puede ser un complemento alternativo a las furgonetas de reparto eléctricas. En este número, se analiza sus capacidades y limitaciones.

Desde Knorr-Bremse y Knorr-Bremse TruckServices, continuaremos con nuestro propósito de reducir las emisiones de CO2, así como de partículas y otros gases nocivos; tanto durante el desarrollo de nuestros sistemas de frenos, de tren motriz y de dirección, así como en el impulso de nuevas ideas en el campo de la electrificación de la mano de nuestra unidad de innovación eCubator.

En Knorr-Bremse, nos vemos como un líder de la industria fiable e innovador. Esta es una de las razones por las que nos aseguramos de que nuestros cursos de formación para clientes estén siempre al día. El enfoque del nuevo equipo directivo, encabezado por Stefan Schmiedt y Marc Eutin, no sólo se centra en conceptos de formación modernos, sino también en fomentar la creación de una red, constituida por un equipo de formadores a escala internacional. Los técnicos de Martin Knirsch Vehículos Industriales son algunos de los que se han beneficiado de los cursos de Knorr-Bremse en el pasado. En otras áreas, sin embargo, la empresa de Baden, que también es miembro de la Red Expert Network de Knorr-Bremse TruckServices, está dando a otros un ejemplo a seguir. Les hemos visitado en sus nuevas instalaciones de Schutterwald, en el suroeste de Alemania. Y luego está Jochen Hahn. Knorr-Bremse ha patrocinado al seis veces campeón europeo de carreras de camiones durante los últimos 20 años. Esta era increíblemente exitosa no ha terminado en absoluto, y nos complace anunciar que hemos acordado ampliar nuestra asociación justo antes de iniciar la temporada en 2023.

Espero que disfrute de la lectura de esta edición - y que también encuentre información útil.

Alexander Wagner



ALEXANDER WAGNER
Cabeza de Aftermarket/TruckServices EMEA en
Knorr-Bremse Sistemas para Vehículos Industriales



Una combinación ganadora

La asociación de Knorr-Bremse con el equipo de carreras de camiones Hahn Racing ha perdurado durante 20 años y ha visto a Jochen Hahn campeón de Europa en seis ocasiones. A medida que su estrecha y exitosa relación continúa en la temporada 2023, el equipo tiene en su punto de mira al séptimo título.

2023 será un año especial para Jochen Hahn y Knorr-Bremse: Marcará 20 años de asociación entre el líder mundial en fabricación de sistemas de freno para VI y el equipo Hahn Racing en el Campeonato Europeo de Carreras de Camiones. Todo empezó por casualidad, como recuerda Jochen Hahn. "Conocí a un representante de Knorr-Bremse en el circuito de Nürburgring, y enseguida congeniamos. Poco después, vinieron las primeras conversaciones sobre una asociación".

Fue un comienzo prometedor, en lo que se convertiría en una de las asociaciones de mayor éxito en la historia de las carreras europeas de camiones: ganar nada menos que seis títulos europeos entre 2011 y 2019. Y los sistemas de frenado de Knorr-Bremse siempre estuvieron presentes en cada vuelta, complementados con los servicios de Knorr-Bremse Truck-Services. El conductor, originario de la Selva Negra aprecia este soporte. "Los frenos son el eslabón más importante de la cadena", dice Hahn. "El alto rendimiento y fiabilidad de los productos de Knorr-Bremse juegan un papel importante en nuestro éxito".

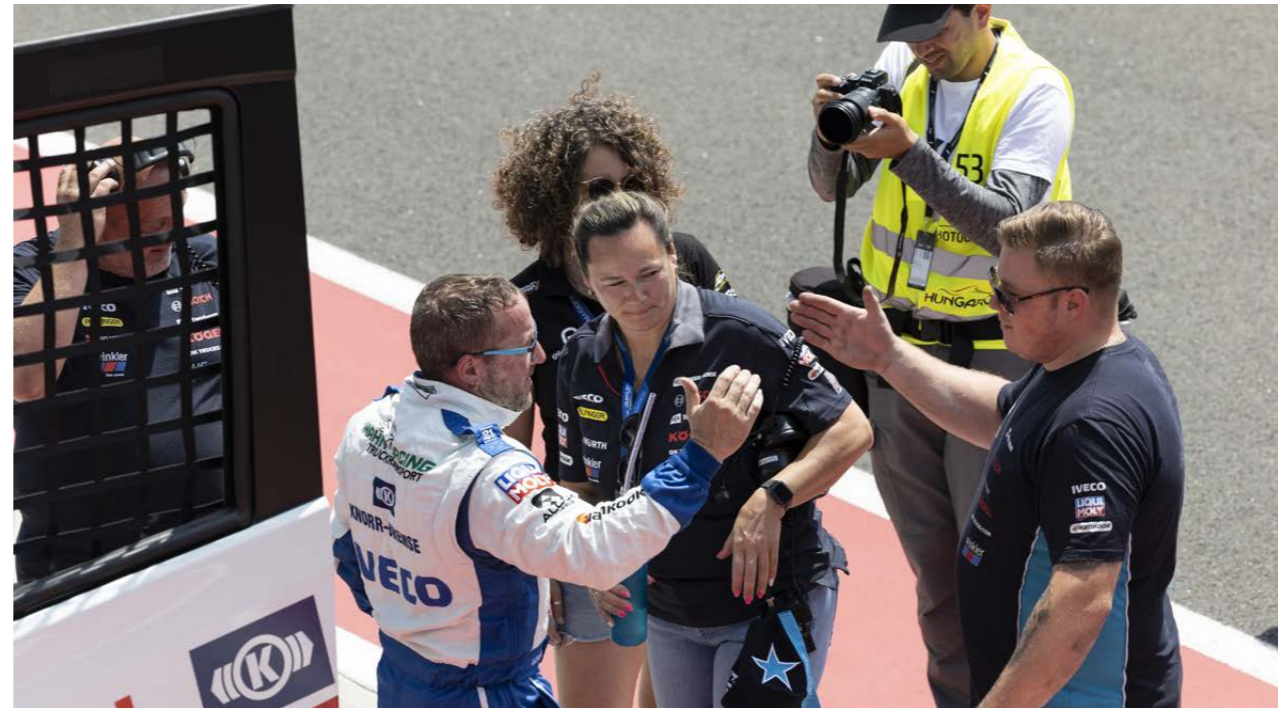


YA NO ESTÁ, PERO NO SE LE OLVIDA:
Jochen Hahn fotografiado en 2016 con su padre Conni, fallecido en 2019.

Añade que el mayor reto al que se ha enfrentado a esta asociación ha sido reunir todos sus últimos perfeccionamientos técnicos para crear un conjunto de éxito - un trabajo que requirió toda la experiencia combinada de Knorr-Bremse y Knorr-Bremse TruckServices y mucho más..

"Hemos disfrutado de una relación de trabajo amistosa y fiable durante todos estos años", dice Hahn. Y es justo decir que ellos también han disfrutado: "Hemos trabajado mucho juntos, pero también hemos trasnochado", confiesa con una sonrisa.

En los últimos meses, Hahn y su equipo han trabajado sin descanso día y noche para preparar la nueva temporada, y asegurarse de que habrá más celebraciones en 2023. "Hasta 700 horas de trabajo se dedican a los preparativos de pretemporada", explica, y añade que en el proceso participan hasta 20 personas. En el taller trabajan permanentemente tres mecánicos, y ese número se duplica los fines de semana. El equipo necesita todas "las manos" que puedan conseguir, como dice Hahn: "La preparación de la nueva temporada empieza en cuanto termina la anterior. El camión se desmonta por completo, se revisa cada pieza y, por último, se vuelve a montar todo. El nuevo camión se prueba en Iveco, en Ulm. Después pasamos tres días probándolo en Most [en la República Checa]. y volveremos a Ulm para otra sesión de pruebas antes de la primera carrera".



UNA EMPRESA FAMILIAR:
Jochen, Diana y Lukas Hahn (de izquierda a derecha)
funcionan como una máquina bien engrasada.



EN 2011, KNORR-BREMSE Y JOCHEN HAHN celebraron su primer título de campeón de Europa.

Dada esa cantidad de trabajo de pretemporada, no es de extrañar que el Team Hahn Racing se haya fijado unos objetivos ambiciosos. "Definitivamente quiero volver a luchar por el título en 2023", afirma Jochen Hahn. Su hijo Lukas también apunta alto: "Quiero terminar el año como Campeón de Jóvenes Pilotos de la FIA ETRC", nos dice. Los Hahn tienen otra sorpresa en la manga para 2023: El inicio de la temporada en Misano (Italia) también debutará un camión eléctrico diseñado y fabricado por los ingenieros de Hahn. Dicen que el prototipo incluso podría debutar como "Safety Truck", hasta dos fines de semana de carrera en la próxima temporada. Estamos impacientes!



Una asociación duradera

Knorr-Bremse y Knorr-Bremse TruckServices seguirán siendo el patrocinador principal del equipo Hahn Racing y socio técnico durante la temporada 2023, para el Campeonato Europeo de la FIA. Knorr-Bremse suministra varios de los componentes para camión IVECO de carreras de Jochen Hahn, incluyendo los sistemas de freno y de suministro de aire, las pinzas de freno la dirección, así como piezas de repuesto de Knorr-Bremse TruckServices. Todos estos componentes son productos de serie. "Las carreras de camiones son una oportunidad ideal para probar nuestros productos de serie en las condiciones más duras", afirma el Dr. Jürgen Steinberger, Presidente del Consejo de administración de la división de Knorr-Bremse Sistemas para Vehículos Industriales. "Estamos encantados de poder continuar con nuestra valiosa contribución al éxito de Hahn y su equipo, tanto como patrocinador como socio técnico".

**DOS RUEDAS BIEN:**

Los peatones no consideran las bicicletas una molestia, aunque estén aparcadas en doble fila o paradas en la acera.

Pedaleando para vencer la contaminación

El creciente volumen de tráfico de reparto está causando problemas en los municipios. Las bicicletas de carga pueden ayudar a que el "último kilómetro" sea más sostenible y nuestras ciudades más habitables. Con concepto logístico apropiado, pueden utilizarse eficazmente para diversos fines.



GAP - FILLER: Las bicicletas de carga ocupan menos espacio y pueden ayudar a evitar atascos.

Las calles de nuestra ciudad son una pesadilla. En horas punta, los ciclistas se abren paso entre furgonetas de reparto y peatones. se escabullen de la acera entre los coches aparcados, con la esperanza de hacer una carrera para el otro lado de la calle en cuanto no haya moros en la costa. Los residentes se quejan del ruido y la mala calidad del aire. Y las cosas podrían empeorar aún más. Según el servicio de paquetería DPD, el tráfico comercial, incluidos los vehículos de mercancías y reparto, representa alrededor de un tercio del tráfico total de las ciudades. Sus cifras muestran que el número total de paquetes enviados en Alemania cada año aumentó un 3,8% entre 2018 y 2019, hasta los 3.650 millones.

Además, BIEK, la asociación alemana de proveedores de servicios de paquetería y entrega urgente, no ve signos de que esta tendencia se invierta. De hecho, prevén un mayor crecimiento hasta los 4.300 millones en 2024 y hasta nueve mil millones en 2028. A menos que se tomen medidas para solucionar este problema, las ciudades se colapsarán por el tráfico. Los habitantes de las ciudades ven que las entregas en de la "última milla" (es decir, el trayecto en furgoneta hasta la puerta del cliente) es una molestia, sobre todo por la falta de aparcamiento. Esto significa que los mensajeros se ven obligados a aparcar en doble fila siempre que pueden..dejando a los peatones y ciclistas en la estacada.

El Dr. Tom Assmann trabaja en el Instituto de Sistemas de Logística y Manipulación de Materiales de la Universidad de Magdeburgo, y también es Presidente del Consejo de RLVD, la asociación alemana de proveedores de servicios logísticos en bicicleta. Para él, las bicicletas de carga son parte de la solución al problema: "Representan una oportunidad de hacer sostenible la logística en la última milla y son especialmente adecuadas para las entregas en las zonas comerciales y de uso mixto para ciudades de más de 100.000 habitantes.". Explica que las bicicletas de carga pueden ser una alternativa a las furgonetas, contribuyendo así a resolver el problema de la congestión vial. Como señala las bicicletas eléctricas de carga también pueden contribuir a cumplir los objetivos medioambientales.

De hecho, las bicicletas de carga pueden utilizarse para una gran variedad de aplicaciones. La empresa alemana de venta por correo sostenible Memo, cuyos repartidores transportan a sus clientes en bicicletas de carga, es un ejemplo de ello. Como explica Frank Schmähling, Director General y Jefe de Logística de Memo Schmähling, "No sólo queremos vender productos sostenibles, sino también establecer un proceso sostenible para ellos". Jörg Ewald es el Director General de Ewald Bedachungen, una empresa especializada en construcción sostenible y paneles solares. Su empresa utiliza dos bicicletas de carga para las entregas en sus obras. Si te lo propones, puedes utilizar las bicicletas de carga de forma muy eficaz en el sector de la construcción", insiste. En su empresa las utiliza para ir y volver para pequeños trabajos en sus obras: llevando pocas herramientas y materiales. Añade que también pueden utilizarse en obras mayores siempre que la mayor parte de los materiales se entregue con antelación. Y permiten a Ewald enviar aprendices que aún no tienen carné de conducir.



» Las bicicletas de carga son especialmente adecuadas para las entregas en zonas comerciales y de uso mixto en ciudades de más de 100.000 habitantes. «

Dr. Tom Assmann

Presidente del Consejo de Administración, Asociación Alemana de servicios logísticos en bicicleta (RLVD)

LOS MENSAJEROS SE ENCUENTRAN TODOS LOS DÍAS EN LAS CIUDADES
En 2028, el volumen de CEP se prevé que alcance los nueve mil millones de envíos. Esto tendrá consecuencias para el tráfico urbano.

» Las bicicletas de carga son un complemento a las furgonetas. A largo plazo, pueden llegar a realizar hasta el 30% de todos los envíos. «



Sin embargo, dado el volumen de envíos en circulación, el potencial de las bicicletas de carga (y los beneficios medioambientales que supondría este cambio) es mayor en el sector de la mensajería, el correo exprés y la paquetería (CEP), y paquetería (CEP). En este ámbito, UPS es pionera, ya que en Alemania desde 2012, y la flota de bicicletas de carga de la empresa se ha ampliado a 110. Como explica Klaus Stodick, representante de UPS de Sostenibilidad y Logística Urbana de UPS, "Al adoptar bicicletas de carga, queríamos hacer una declaración". A juzgar por los resultados de una reciente auditoría científica de las emisiones de CO2 de la empresa, parece que ha sido un éxito. "El estudio demostró que el uso de bicicletas de carga reduce nuestras emisiones de CO2", afirma Stodick. Sin embargo, Gerd Seber, Director de de Logística Urbana y Sostenibilidad de DPD, se muestra escéptico. "En cuanto a la huella las furgonetas eléctricas son difíciles de superar. No veo ninguna ventaja en el uso de una bicicleta de carga. La clave está en la electricidad, como energía verde", afirma.

El Dr. Assmann discrepa y sostiene que las bicicletas de carga no sólo son limpias y prácticamente silenciosas, sino que, lo que es aún más importante, ocupan muy poco espacio, lo que las convierte en una auténtica alternativa a furgonetas y camiones. "Una bicicleta de carga ocupa un tercio del espa-

cio de un camión de 3,5 toneladas y es mucho más estrecha, 1,25 metros. Esto supone una gran diferencia a la hora de combatir los atascos", señala. "Eso y las cortas distancias hasta la puerta de casa son las principales ventajas de las bicicletas de carga", confirma Seber. Schmähling está de acuerdo y añade que las bicicletas de carga son mucho más eficientes que las furgonetas en términos de volumen total de vehículos. Para entregas de corta distancia en la ciudad, la maniobrabilidad es una consideración importante, también. Con una bicicleta de carga, no hay problema para meterse en espacios de aparcamiento estrechos o detenerse brevemente en un patio o en la acera. Se necesita menos tiempo para llegar a la puerta del cliente, lo que aumenta la productividad.

"Aun así, las entregas en bicicletas de carga tienen que ser rentables de manera contrastada", dice Stodick. "No debe ser más caro utilizar bicicletas de carga que camiones y furgonetas".

El microdepósito: el corazón de la logística en bicicleta



LAS BICICLETAS DE CARGA CEP COMIENZAN SUS RECORRIDOS DESDE MICRODEPÓSITOS. Los aparcamientos en las inmediaciones de la ruta se consideran buenas ubicaciones.

Los microdepósitos son cruciales para la eficacia de los sistemas logísticos basados en bicicletas. Una vez que los envíos han sido entregados desde el depósito principal por el camión alimentador, es en estos microdepósitos donde se transfieren a las bicicletas, ya sea una a una o en contenedores preembalados. Para que las entregas se realicen con eficacia, los microdepósitos deben estar situados directamente en la ruta de reparto. Esto hace que su construcción resulte cara, ya que los terrenos en el centro de las ciudades suelen costar más que las parcelas equivalentes en zonas industriales. Además, hay una gran escasez de emplazamientos adecuados. Las empresas de logística de bicicletas han probado varias soluciones. Como dice Klaus Stodick, de UPS, un microdepósito debería permitir aparcarse las bicicletas de forma segura y cargarlas durante la noche. "Una infraestructura de unos grandes almacenes, con un muelle de carga y mucho espacio para aparcarse los camiones, sería lo ideal". Los aparcamientos son otra opción, dice, ya que ofrecen protección contra los elementos de carga y pueden ser utilizados por cualquier camión con plataforma elevadora. En palabras de Gerd Seber: "El tipo de microdepósito adecuado para cada persona depende de las circunstancias de cada uno".



UPS tiene la siguiente regla general: Tres bicicletas de carga, cada una con tres rutas, equivalen a dos vehículos de reparto estándar con un peso máximo total permitido de 7,49 toneladas. Las rondas de entrega comienzan en un "microdepósito" en las inmediaciones de la zona de reparto correspondiente: cada ruta cubre entre 2,5 y 3 kilómetros.

Que una ruta resulte económica o no depende sobre todo del número de paradas. Según BIEK, una frecuencia de 15 a 20 paradas por hora es ideal para zonas de uso mixto con una alta proporción de entregas B2C, o 65 paradas al día para zonas con un alto porcentaje de B2B y entregas urgentes.

Las dimensiones compactas de las bicicletas de reparto también limitan su uso. En general, las bicicletas pueden transportar hasta dos europalés y tienen una capacidad de carga de entre 300 y 400 kilos. Cuando los envíos son demasiado grandes o pesados, las bicicletas de carga alcanzan sus límites. Este puede ser el caso cuando deben realizarse múltiples entregas a un cliente determinado simultáneamente y superan la carga útil o el volumen de carga máximos de la bicicleta. Como señala Seber "En lo que respecta a las bicicletas de carga, la clave es combinar bien los envíos".

En otras palabras, una serie de parámetros deciden si pueden cubrir las grandes esperanzas que se han depositado en ellas. "No resolveremos el problema climático sólo con bicicletas de carga, pero desempeñarán un papel importante", afirma Martin Seissler, miembro del consejo de RLVD y director general de cargobike.jetzt, una agencia centrada en la transición a un transporte respetuoso con el medioambiente que asesora a empresas de logística de bicicletas sobre la idoneidad a desarrollar infraestructuras logísticas y a acceder a la financiación disponible. Todos los implicados coinciden de carga deben ser algo más que amigables con el medioambiente. Tienen que ser además rentables. Aunque las bicicletas de carga son más baratas que las furgonetas eléctricas, Seber advierte: "Las bicicletas de carga no son un proyecto de reducción de costes", La construcción de los microdepósitos necesari-

» En cuanto a la huella de carbono, las furgonetas eléctricas son difíciles de superar. No veo ninguna ventaja en el uso de una bicicleta de carga. «

Gerd Seber

Director del Grupo de Logística Urbana y Sostenibilidad de DPD

rios es demasiado cara para ello". No obstante, todos los usuarios coinciden en que las bicicletas de carga pueden resolver el problema de la congestión. Al fin y al cabo, la idea de las bicicletas de carga es hacer un uso más eficiente de la infraestructura y mejorar la calidad de vida de los habitantes de nuestras ciudades. En el futuro, las zonas de bajas emisiones y las tasas de congestión podrían dar a las bicicletas de carga una clara ventaja económica.

Seissler resume la situación de la siguiente manera: "El objetivo no es sustituir todas las furgonetas de reparto por bicicletas". Seber y Stodick añaden que no existe una solución perfecta para la logística de última milla. A largo plazo, estiman que las bicicletas de carga tienen potencial para gestionar hasta el 30% de todos los envíos. Como asegura Stodick, "las bicicletas de carga son un componente valioso en los conceptos logísticos actuales, y también lo serán en el futuro". Seber comparte en gran medida esta opinión: "Seguiremos ampliando el uso de las bicicletas de carga en logística, y la diversificación de los vehículos de reparto va a aumentar". Schmähling está de acuerdo y considera que este desarrollo crea más espacio para que los centros urbanos vuelvan a ser habitables." Seber y Stodick añaden que no existe una solución perfecta para la logística de última milla. A largo plazo, estiman que las bicicletas de carga tienen potencial para realizar hasta el 30% de todos los envíos. Como asegura Stodick, "las bicicletas de carga son un componente valioso en los conceptos logísticos actuales, y también lo serán en el futuro". Seber comparte en gran medida esta opinión: "Seguiremos ampliando el uso de las bicicletas de carga en logística, y la diversificación de los vehículos de reparto va a aumentar". Schmähling está de acuerdo y considera que esta evolución creará más espacio para que los centros urbanos vuelvan a ser habitables.



LAS BICIS DE CARGA PUEDEN CIRCULAR EN LA CALZADA O EN EL CARRIL BICI y, gracias a su reducido tamaño, evitan los atascos.



TRUCKSERVICES



Los cursos de formación de Knorr-Bremse TruckServices son más populares que nunca. Para que siga siendo así TruckServices se ha centrado en crear una red de formadores de todo el mundo y diseñar cursos preparados para el futuro, ya sean presenciales u "online".

REUNIÓN CON EL EL EQUIPO DE FORMADORES de Knorr-Bremse TruckServices, muy valioso para el desarrollo de más cursos de formación.

Siempre al día

Para Knorr-Bremse TruckServices, cultivar relaciones estrechas con sus clientes es una prioridad máxima. Y qué mejor manera de construir esas relaciones que ofrecerles apoyo profesional para su trabajo diario en el taller? Esta es la idea en la que se basan los cursos de formación técnica de Knorr-Bremse, que a lo largo de los años se han convertido en un elemento clave de la oferta de servicio al cliente de la empresa con sede en Múnich.

Como explica Marc Eutin, jefe de formación técnica de Knorr-Bremse: "La formación facilita la vida en el taller. Por ejemplo, cuando se trata del diagnóstico y la localización de averías, la rapidez y la precisión son esenciales: los clientes quieren que sus vehículos vuelvan a la carretera lo antes posible". Para que los talleres de Knorr-Bremse estén totalmente preparados para trabajar con los últimos productos de TruckServices, la empresa impartió un total de 169 sesiones de formación presencial en Alemania, Austria y Suiza durante el 2022. Los cursos de formación más concurridos fueron los de Sistemas Electrónicos de Frenado de Remolques (TEBS), pero los cursos exigidos por ley, como los de controles de seguridad e inspecciones especiales, también atrajeron un gran interés. En general, Marc Eutin está muy satisfecho con 2022:

"El año pasado fue un gran éxito", afirma. "Hemos vuelto a donde estábamos antes de la pandemia, a pesar de los contratiempos relacionados con Covid". Sobre todo, eso significa una cosa estamos preparados para el futuro.. Con esto en mente, la oferta de e-learning se amplía continuamente y se considera cada vez más como un segundo elemento clave en el portafolio de capacitación, complementando los cursos presenciales. La cooperación internacional dentro de la empresa también juega un papel importante. Trimestralmente se realizan talleres de "Formación para formadores" que reúnen a 25 instructores de toda la región EMEA. Estas sesiones son algo más que actualizarlos sobre los últimos desarrollos de productos; en cada reunión, algunos de los capacitadores forman grupos de trabajo para discutir cómo se pueden mejorar los cursos de formación y satisfacer mejor las necesidades de los clientes.

Eutin tiene una visión clara sobre la dirección de este camino: "Es importante que nuestros cursos de capacitación sean relevantes y reflejen la forma en que a nuestros clientes les gusta aprender. "La enseñanza de la vieja escuela, con una tiza delante de una pizarra ya no funciona", dice. Es por eso que trabaja constantemente con sus colegas para hacer que los cursos de capacitación sean lo más interactivos posible. "Es importante que nuestros alumnos participen en las sesiones de capacitación y tengan la oportunidad de contribuir con sus conocimientos y experiencia. Los intercambios profesionales entre especialistas son inmensamente importantes, y es por eso que la capacitación in situ continuará desempeñando un papel importante en nuestro trabajo", explica. El principio de aprender unos de otros incluso va más allá de las sesiones de entrenamiento actuales. En el futuro, los formadores de Knorr-Bremse visitarán talleres para proporcionar asistencia experta in situ si es necesario y, al mismo tiempo, para conocer los desafíos a los que se enfrentan y las necesidades que surgen en los talleres de vehículos industriales de hoy.

Para obtener información detallada sobre todos los cursos de formación de Knorr-Bremse TruckServices, visite Knorr-Bremse TruckServices en



<https://truckservices.knorr-bremse.com/>



y haciendo clic en "Servicios", o enviando un correo electrónico a



training.e@knorr-bremse.com



Marc Eutin: pasión por la formación

Quando se trata de formación, Marc Eutin está en su elemento. Nacido en Hanau de 47 años, cuenta con más de 15 años de experiencia en el diseño e impartición de cursos de formación en la industria de la automoción, y asumió su puesto como Jefe de Equipo de Formación para Vehículos Industriales en Knorr-Bremse TruckServices en julio de 2022.

Su prioridad es generar entusiasmo entre los asistentes a los cursos de formación en vehículos industriales de Knorr-Bremse mediante la realización de eventos atractivos y actualizados y convencer a los participantes de las ventajas de utilizar los productos de TruckServices. Sus sesiones de capacitación están diseñadas para ofrecer beneficios prácticos y valor añadido para fabricantes, talleres e instituciones educativas por igual. Antes de unirse a Knorr-Bremse, Eutin pasó 22 años en BMW como jefe de taller. Allí adquirió mucha experiencia de primera mano en talleres, incluida la dirección del taller en el concesionario propiedad de BMW en Munich. Su tiempo con el gigante automotriz bávaro también incluyó un puesto de dos años y medio en la India. Marc, cuya esposa, por cierto, es india, tuvo una amplia oportunidad de refinar sus habilidades interculturales estando allí. Esta experiencia le ha sido muy útil en Knorr-Bremse en su trabajo con un equipo internacional de formadores en la región EMEA. Fuera de la oficina, a Marc le gusta mantenerse en forma con la natación, la marcha nórdica y el senderismo de montaña, todo lo cual le ayuda a mantener la resistencia y la concentración que necesita para diseñar conceptos de entrenamiento efectivos en una situación para equipos internacionales y geográficamente dispersos. Y si hay algo que te enseña escalar montañas, es que alcanzas tu objetivo, sin importar cuán alto sea, si vés paso a paso.










Stefan Schmiedt: Un hombre con un plan

Stefan Schmiedt es director de soluciones técnicas de Knorr-Bremse TruckServices desde abril de 2022. Este ingeniero mecánico de 48 años es responsable no solo del departamento de formación de la compañía y su línea directa de servicio, sino también de las pruebas de productos, la gestión de calidad y la expansión de la gama de productos de la compañía para el mercado de recambio.. Gracias a Schmiedt y a sus 37 empleados, los clientes de Knorr-Bremse pueden estar seguros de que la gama de productos TruckServices seguirá ampliándose para incluir precisamente las piezas que necesitan. Al mismo tiempo, Schmiedt y su equipo también se aseguran de que todos estos productos lleguen a los talleres y distribuidores en perfectas condiciones y con las características ofrecidas. Los cursos de formación centrados en la práctica y una línea directa de servicio internacional de alta disponibilidad ayudan a garantizar que los productos de Knorr-Bremse se utilicen de la manera más eficaz posible y que los clientes tengan a alguien a quien acudir si tienen problemas o necesitan asesoramiento. Schmiedt, que originalmente se formó como técnico de plásticos y proviene de Donauwörth, puede mirar hacia atrás con dos décadas de experiencia en tests, e investigación y desarrollo en el sector del vehículo industrial. Se unió a Knorr-Bremse en 2012 y pasó cinco años como Director de Investigación y Desarrollo y Pruebas de Knorr-Bremse TruckServices antes de asumir su cargo actual. Stefan está casado y tiene dos hijos. Vive en Penzberg, donde entrena a su equipo local de voleibol juvenil en su tiempo libre. En la cancha de voleibol no deja nada al azar, y su estilo de entrenamiento distintivo se centra en el espíritu de equipo, el desarrollo de los jugadores individuales en su equipo y el establecimiento de objetivos realistas pero ambiciosos.



Up2Date

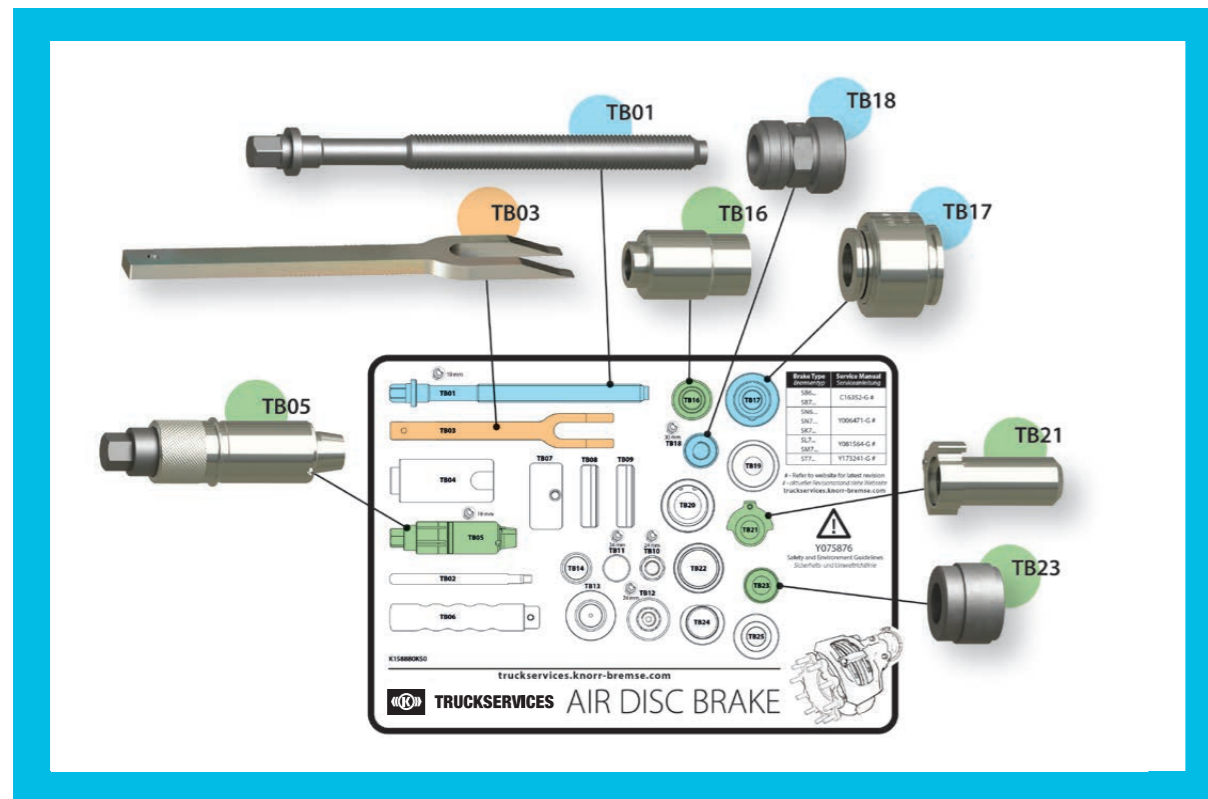
- Productos Knorr-Bremse para aplicaciones MAN (Y481674) 
- Freno de Parking Electrónico para MAN (EPB) (Y418212) 
- Nuevo manual de mantenimientos digital (Y477671) 
- Pinzas Knorr-Bremse EconX® para SL7 and SM7 (Y478906) 
- Resumen de actuadores Knorr-Bremse (Y481881) 
- Secadores LA8585 para aplicaciones MAN (Y468458) 
- EAC2 con freno de parking electrónico (Y467294) 

Los documentos pueden ser descargados desde

<https://mytruckservices.knorr-bremse.com>

Herramientas de recambio y piezas para especialistas en frenos

Los nuevos juegos de recambio para el kit de herramientas de freno de disco K158880K50 de Knorr-Bremse ayudarán a los técnicos de frenos a asegurarse de que siempre tienen un repuesto a mano, incluso si ocurre lo peor.



Las herramientas de alta calidad son absolutamente fundamentales para las reparaciones y el mantenimiento profesionales. Pero todos sabemos que las herramientas pueden perderse o dañarse, especialmente cuando las cosas se ponen difíciles. Cuando eso sucede, deben reemplazarse rápidamente para evitar retrasos innecesarios. Para asegurarse de que los programas de mantenimiento se mantengan en el buen camino, Knorr-Bremse TruckServices presenta tres nuevos juegos de recambio para el kit de herramientas K158880K50 de Knorr-Bremse, que incluye todas las herramientas personalizadas necesarias para reparar y mantener los frenos de disco neumáticos SB6, SN6, SB7, SN7, SK7, SM, SL7, ST7 y SyD7. Los juegos de reemplazo estarán a la venta pronto e incluyen las piezas que son más frecuentes utilizados y están sujetos a la mayor tensión y desgaste, como husillo, tuerca, horquilla, Herramientas de ranurado y pull-in.

Pinzas de freno EconX®: La solución de coste razonable



La llegada de las pinzas para los frenos SL7 y SM7 marca la última incorporación a la gama EconX® de Knorr-Bremse TruckServices.

Puede tener sostenibilidad, seguridad y un coste razonable: los productos EconX® de Knorr-Bremse TruckServices lo han demostrado durante años. En consecuencia, la compañía está expandiendo continuamente su gama de producto EconX®, más recientemente agregando las pinzas para los frenos de disco neumáticos SL7 y SM7 ampliamente utilizados. Para asegurarse de que los clientes que utilizan pinzas EconX® para SL7 y SM7 no tienen que renunciar a la alta calidad que esperan de Knorr-Bremse, cada pieza se reacondiciona mediante un proceso de refabricación especial. Las piezas reacondicionadas se producen de acuerdo con las directrices de OE, ofreciendo a los clientes soluciones de reparación que reflejan el valor actual de su vehículo sin comprometer la funcionalidad o la seguridad, y aprovechando la experiencia de Knorr-Bremse y los conocimientos que acompañan a más de 50 millones de frenos de disco neumáticos instalados en camiones, autobuses y remolques de todo el mundo.

LA8585 llega al mercado del recambio

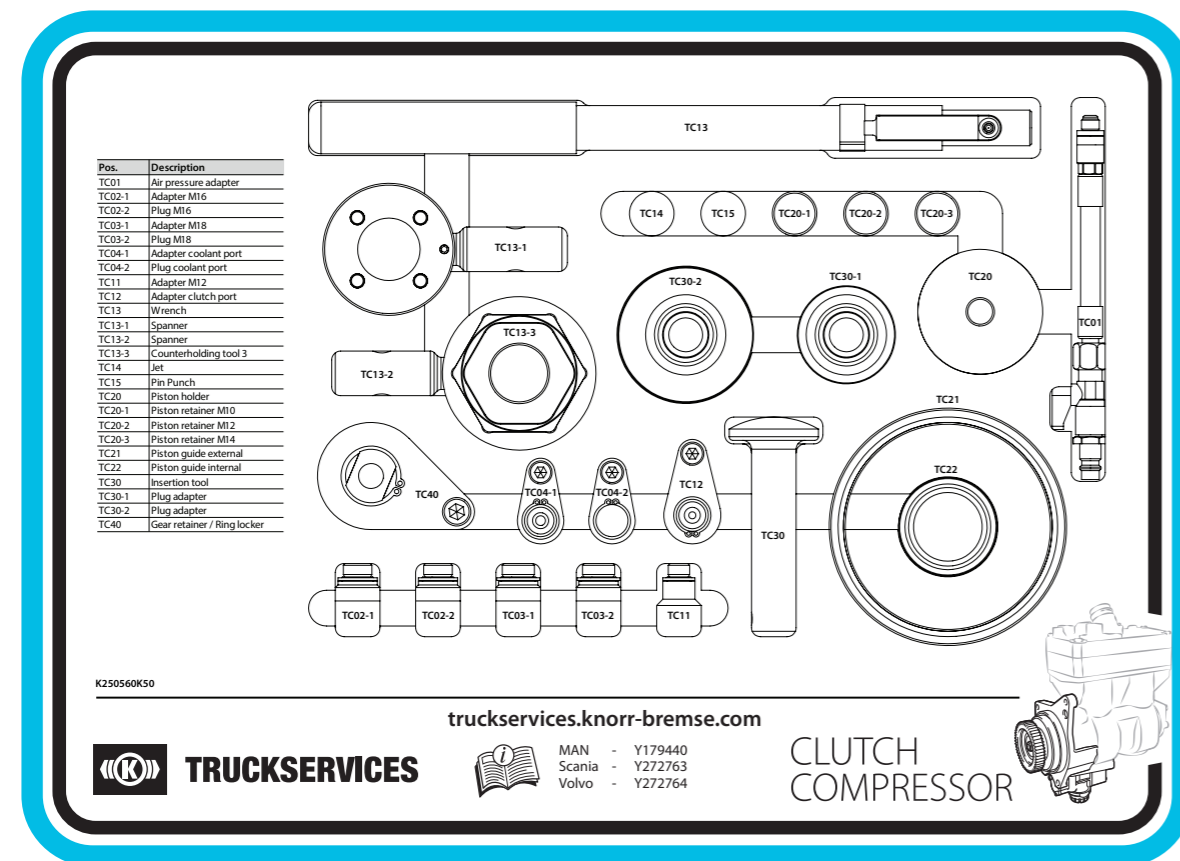


El versátil secador de aire LA8585 para aplicaciones MAN ya está disponible para talleres y distribuidores.

Lanzado en OE en 2019, el secador de aire LA8585 para aplicaciones MAN también ha estado disponible en el mercado de recambio desde principios de este año. El LA8585 no solo sustituye a varios tipos diferentes de secadores de aire y piezas de Knorr-Bremse; también se puede utilizar para reemplazar secadores de aire de otros fabricantes, lo que permitirá a los talleres y distribuidores almacenar menos tipos diferentes en el futuro. Las versiones OE y de IAM del LA8585 ofrecen los mismos altos niveles de calidad, proporcionando un alto rendimiento y una excelente durabilidad. El concepto de servicio integral del secador de aire para aplicaciones MAN también incluye piezas de repuesto como cartuchos desecantes, válvulas de descarga y calentadores.

Su práctico ayudante para el taller

El juego de herramientas mejorado para compresores con embrague de Knorr-Bremse facilita el mantenimiento, la reparación y la sustitución de los compresores y se adapta perfectamente a la estrategia de servicio de Knorr-Bremse.



Cuando se trata de sistemas complejos, como los compresores con embrague, suelen ser imprescindibles herramientas especiales. Utilizarlas es la mejor manera de conservar el estado original tras la reparación o sustitución. Sin estas herramientas profesionales, componentes críticos como juntas o guías pueden dañarse fácilmente, dificultando y alargando el trabajo de los mecánicos. Para evitar que esto suceda, Knorr-Bremse TruckServices introdujo su kit de herramientas para compresores de embrague ya en 2017. Desde entonces, el kit de herramientas, desarrollado en colaboración con un fabricante líder de herramientas especializadas, ha ayudado a los talleres a realizar una serie de trabajos de reparación y mantenimiento, como el desmontaje y montaje del embrague, la fijación del engranaje de transmisión y la colocación de pistones de accionamiento. Y ahora, dos

herramientas más, especialmente diseñadas para el mantenimiento de sistemas de compresores de embrague con embragues HTC se han añadido a la popular maleta de herramientas de taller de Knorr-Bremse. No obstante, si ya dispone de un kit de herramientas para compresores de embrague, no es necesario que adquiera uno nuevo; puede solicitar el kit de ampliación con las dos nuevas herramientas directamente a Knorr-Bremse. Se espera que tanto el nuevo kit de herramientas para compresores de embrague como el kit de ampliación estén disponibles a partir del verano de 2023.

Los manuales de servicio ahora son digitales!

Los manuales de servicio de Knorr-Bremse para sus frenos de disco neumáticos pronto estarán disponibles en formato digital. Los manuales para el SYNACT® SyD7 son los primeros en ser digitalizados, ofreciendo un impresionante combinación de claridad, facilidad de uso y animaciones de alta calidad.

Como líder tecnológico innovador, Knorr-Bremse TruckServices desea que las tareas de taller sean lo más fáciles posible para sus clientes. Con este objetivo en mente, está constantemente buscando formas de optimizar sus manuales de servicio y documentación técnica.

Ahora, por primera vez, Knorr-Bremse ha lanzado un manual digital interactivo para el freno de disco neumático SYNACT® SyD7 con animaciones integradas. Los usuarios ahora pueden seleccionar instrucciones paso a paso para todos los tipos de mantenimiento de frenos individualmente en alemán o inglés, con subtítulos en pantalla según sea necesario. Tener las instrucciones online también significa que no hay necesidad de imprimir minuciosamente los documentos de servicio y buscar manualmente la información requerida.

La documentación online combina animaciones y videos de alta calidad con texto claro y fácil de entender, presentando descripciones de funciones y explicando comprobaciones de funciones, inspecciones visuales y trabajos de servicio y mantenimiento de la manera más simple posible. Todos los pasos de servicio relacionados con el freno se muestran en la animación, por lo que también es ideal para fines de formativos.

El manual de servicio digital para el SYNACT® SyD7 es solo el primer paso. Knorr-Bremse tiene previsto lanzar manuales de servicio digitales para cada nueva generación de sus frenos de disco neumáticos. Pero esto no significa un final completo de la documentación en papel. Knorr-Bremse también ofrece a los clientes el manual tradicional en papel.

Aquí encontrará las instrucciones de mantenimiento para los capilers SYNACT® SyD7.

<https://eservicemanuals-truckservices.knorr-bremse.com/video/SyD7/>



El servicio se basa en la confianza



17 DE LOS 26 EMPLEADOS EN SCHUTTERWALD están empleados en el taller.



LA SUCURSAL DE SCHUTTERWALD ESTÁ JUSTO AL LADO DE LA AUTOPISTA A5. Sus paneles solares y un sistema de recuperación de calor lo hacen especialmente respetuoso con el medio ambiente.

El éxito de los centros de servicio Martin Knirsch Kraftfahrzeuge se basa en la experiencia y el aprecio y respeto existente entre clientes empleados. Su nuevo centro de Schutterwald es un ejemplo perfecto de taller de vehículos industriales.

Desde el momento en que se entra en la recepción de la sucursal de Martin Knirsch Kraftfahrzeuge en Schutterwald, uno se siente inmediatamente bienvenido. El vestíbulo es amplio y los grandes ventanales del techo y fachada del edificio inundan de luz todo el espacio. Paredes con paneles de madera, separadores de ambientes y muebles en tonos verdes realzan la arquitectura moderna del edificio. Todo el personal se apresura a darte la bienvenida y a saludarte. "Ser excepcionalmente amable es esencial. Es una parte importante de nuestro modelo corporativo", explica Markus Verner, que dirige los talleres de la em-



» El servicio al cliente es cuestión de confianza! Las noticias vuelan entre los conductores cuando los talleres hacen un buen trabajo y cuando no. «

Markus Verner
jefe de taller de Martin Knirsch
Kraftfahrzeuge en Schutterwald

presa en Schutterwald y Bühl. "Los transportistas y conductores ya tienen bastante estrés con el que lidiar. Queremos facilitarles al máximo su jornada laboral mientras estén aquí. A fin de cuentas, nuestros clientes son las personas más importantes para nuestra empresa; nuestro negocio depende de ellos." Como empresa, Knirsch vive y respira aprecio y respeto - no sólo hacia los clientes, sino también hacia los empleados. Verner dice que esta es una de las razones por las que la moral del personal es tan alta. Su entusiasmo general por la empresa y por su trabajo es la base del servicio de alta calidad que ofrece Knirsch. Gracias a la combinación de experiencia y cercana relación que fomenta con sus clientes, la empresa y sus empleados se han ganado una excelente reputación en el sector.



THOMAS BASLER, REPRESENTANTE DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE KNORR-BREMSE TRUCKSERVICES, explica a Markus Verner los detalles de las últimas piezas de recambio de Knorr-Bremse.

Y cuando se trata de mantener y reparar camiones, remolques y semirremolques, también son esenciales unas sólidas alianzas de servicio.

Una de las relaciones más estrechas de Knirsch es con Knorr-Bremse. Ambas empresas llevan más de 20 años trabajando codo con codo. "La excelente reputación de Knirsch también es importante para nosotros", dice Thomas Basler, que trabaja en postventa para vehículos industriales de Knorr-Bremse TruckServices. "Contar con un socio en la Red para servicio de remolques Expert Network de Knorr-Bremse TruckServices, también sirve para representar a nuestra empresa y ayuda a nuestros clientes a sacar el máximo provecho de nuestros servicios y ayuda a nuestros clientes a sacar el máximo provecho de nuestros productos. Como resultado, recomendamos las instalaciones de Knirsch a cualquiera que necesite un

Martin Knirsch Kraftfahrzeuge en pocas palabras

El emplazamiento de Schutterwald, situado justo al lado de la autopista A5, es el más nuevo de los cuatro centros de servicio Martin Knirsch Kraftfahrzeuge GmbH (los otros están en Karlsruhe Bühl y Baiersbronn). La empresa familiar inauguró estas vanguardistas instalaciones de 24.000 metros cuadrados en 2021. Gracias a sus paneles solares de 300 kWp a y un sistema de recuperación de calor, la instalación se alimenta mayoritariamente de energía renovable. Además, el taller no genera aguas residuales. "La sostenibilidad recibe nuestra máxima atención. Andreas Knirsch, uno de nuestros tres directores del Grupo, junto con Heiko Heiko Knirsch y Thomas Gesing, se encarga de ello", explica Markus Verner. Las instalaciones de Schutterwald cuentan actualmente con 26 trabajadores, 17 de ellos en el taller. Todo el grupo tiene algo más de 200 empleados. Se ha recorrido un largo camino desde que abrimos las puertas de nuestras primeras instalaciones en Karlsruhe en 1970. En la actualidad, Knirsch es distribuidor de vehículos industriales y remolques de diversos fabricantes, proporcionando a su vez servicios especializados. Además, el grupo vende camiones usados y dispone de una flota de alquiler de unos 800 vehículos.



LAS INSTALACIONES DE KNIRSCH EN SCHUTTERWALD cuentan con un total de siete calles, tres de ellas con fosos de mantenimiento. Las siete pueden albergar a dos vehículos a la vez.

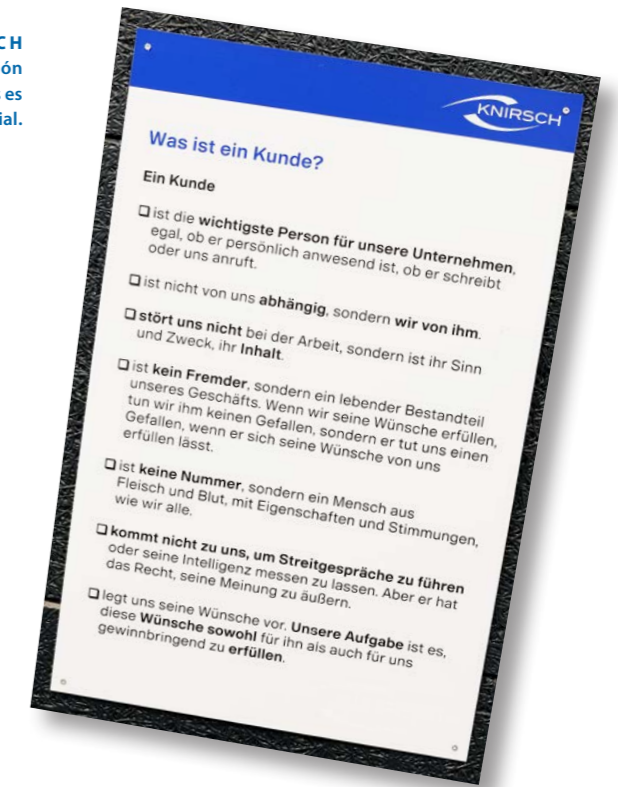
servicio en la autopista A5 entre Karlsruhe y Offenburg". "El servicio es cuestión de confianza", añade Verner. Como él dice, las noticias corren rápido entre los conductores de flotas cuando los talleres hacen un buen trabajo, y cuando no. Para ayudar a Knirsch a seguir prestando ese servicio de alta calidad, Knorr-Bremse TruckServices proporciona formación para que todos los que trabajan en el taller estén al día todos los productos de Knorr-Bremse. Este año por ejemplo, habrá dos sesiones sobre sistemas electrónicos de frenado (TEBS) en el moderno centro de formación que la empresa tiene en Baden.

Está claro que los clientes también confían en Knirsch. Según Verner, dos tercios de todo el trabajo realizado en el taller proviene de clientes habituales, y el 80% de los trabajos se reservan con antelación; la capacidad restante se mantiene deliberadamente libre para poder atender a trabajos no programados. Parece que han encontrado el equilibrio perfecto: Los siete muelles de servicio de la empresa están constantemente ocupados entre otras razones, gracias a la amplia gama

de servicios ofrecidos. Además de todas las inspecciones exigidas por la ley, incluido el trabajo con tacógrafos digitales, Knirsch también puede ofrecer todo tipo de servicios, desde alineaciones de ejes hasta complejas reparaciones tras un accidente. Cada una de las sucursales de la empresa está especializada en un campo determinado, y cada vehículo se transfiere al taller que mejor pueda satisfacer las necesidades del cliente - sin que el cliente tenga que hacer nada. Knirsch también se ha asegurado de que sus técnicos en Schutterwald estén bien equipados para los retos de la movilidad del futuro. El mantenimiento de camiones de gas natural y eléctricos.

Para Knirsch, el respeto y el aprecio no se limitan a clientes y empleados. Como explica Verner también tiene que haber buena química en una asociación de servicios". Los preparativos previos a la apertura de unas nuevas instalaciones de 200 metros cuadrados con todas las herramientas y repuestos necesarios, ha demostrado la solidez de su colaboración con Knorr-Bremse TruckServices. El director se deshace en elogios: "Fue un momento muy difícil para todos los implicados, pero con Knorr-Bremse TruckServices no hubo ningún tipo de estrés", afirma. Y añade que eso requiere un socio que conozca a fondo el funcionamiento de los talleres y entienda exactamente cómo se reparan y mantienen los camiones.

PARA KNIRSCH una estrecha relación con los clientes es esencial.



LOS REPUESTOS SON ALMACENADOS en tres plantas de un almacén de 200 metros cuadrados.





Carat amplía sus operaciones logísticas en el sur de Alemania

Un nuevo almacén regional en Nuremberg está diseñado para mejorar los servicios que Carat puede ofrecer a los distribuidores de la zona sur y también ganar nuevos clientes.

El Grupo Carat ha ampliado su red logística en el sur de Alemania con la incorporación de un almacén regional ad-CARGO en Nuremberg. Las nuevas instalaciones en el puerto de Nuremberg le permitirán optimizar sus servicios, en particular el suministro en el mismo día de piezas de vehículos a los concesionarios de la región. Según Carat, en las compras hay cooperación de pequeños y medianos mayoristas de repuestos, cuando el almacén abrió sus puertas a principios de enero, había 45.000 artículos en stock en el emplazamiento, que incluye instalaciones para almacenar palets completos, así como espacio de almacenamiento en estanterías y bloques. Las existencias en almacén varían en función de la demanda diaria de los distribuidores. Carat calcula que hay 193 distribuidores en la zona de zona de captación. El almacén también está abierto a distribuidores de otras cooperaciones.

Christian Gabler, jefe de Carat, explica: "La planta de Núremberg refuerza nuestra posición en el sur de Alemania. Queremos abastecer mejor y más a nuestros socios actuales y más rápidamente, al tiempo que atraemos a otros nuevos". Carat es firme partidaria de una colaboración más estrecha entre las cooperativas de compra, que ayudará a fortalecer a las pequeñas y medianas empresas de nuestro sector". Carat considera el nuevo almacén regional ad-CARGO en Nuremberg como el complemento perfecto de su centro logístico en su almacén de Castrop-Rauxel. El plan es tener entre ocho y doce rutas de entrega operativas en el sur de Alemania, abasteciendo a los clientes diariamente. Las entregas múltiples al día y la opción de recogida directamente en el centro ofrecerán también un alto grado de flexibilidad.

EL ALMACÉN REGIONAL DE NUREMBERG
reforzará la red logística de Carat en el sur de Alemania.
En él se almacenan 45.000 artículos.

SABÍAS QUE...



... QUE NUESTROS FRENOS TIENEN
QUE SOPORTAR MÁS TENSIÓN QUE
UN TRANSBORDADOR ESPACIAL
CUANDO VUELVE A LA TIERRA?



Las pinzas reacondicionadas EconX® de Knorr-Bremse resisten las mayores fuerzas y detienen los vehículos antiguos - tan bien como si fueran nuevas. **Más información en:** truckservices.knorr-bremse.com/econxadb



TRUCKSERVICES